

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Fijnder

Het Dagelijks Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Fijnder;

- gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Fijnder 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen per proces

- Het Dagelijks Bestuur wijst op grond van de Algemene wet bestuursrecht voor ieder afzonderlijk onderwerp onderstaande kanalen aan voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient:

Bericht

Aanvraag algemene bijstand

Aanvraag Bbz-uitkering

Aanvraag bijzondere bijstand

Declaratie bijzondere bijstand

Declaratie re-integratie

Aanvraag individuele inkomenstoeslag

Aanvraag Individuele studietoeslag

Aanvraag IOAW - uitkering

Aanvraag IOAZ-uitkering

Aanvraag meedoenregeling kinderen Cliënten

Aanvraag meedoenregeling kinderen Niet Cliënten

Aanvraag meedoenregeling volwassenen Winterswijk

Aanvraag Samenwonen op proef

Bezwaarschriften

Klacht

Als ondernemer/vereniging aanmelden als aanbieder voor de meedoenregeling

WOO verzoek

Gegevens wijzigen

Financiële aangelegenheden

Vragen gerelateerd aan de uitkeringen

Contact met de Cliëntenraad

Toegewezen kanaal

Via werk.nl (inschrijving als werkzoekende en aanvraag bijstands-uitkering), daarna contact met gemeente en Fijnder

Aanvraag verloopt via Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ), die de regeling uitvoert namens Fijnder. Meer informatie en contact via www.rozgroep.nl

Digitaal via webformulier of via het 'Aanvraagformulier bijzondere bijstand' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via webformulier of via het formulier 'Declaratie bijzondere bijstand' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via webformulier of via het 'Declaratieformulier re-integratie reiskosten' of het 'Declaratieformulier re-integratie overige kosten' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via webformulier of via het 'Aanvraagformulier individuele inkomenstoeslag' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via webformulier of via het 'Aanvraagformulier individuele studietoeslag' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via inschrijving op werk.nl, gevolgd door intakegesprek bij Fijnder

Aanvraag verloopt via Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ), die de regeling uitvoert namens Fijnder. Meer informatie en aanvraag via www.rozgroep.nl

Digitaal via webformulier of via het 'Aanvraagformulier Meedoen-regeling kinderen cliënten' beschikbaar op www.fijnder.nl. Bij toekenning toegang tot de Meedoen-app via de app 'Me – Forus (met DigiD)'.

Digitaal via webformulier of via het 'Aanvraagformulier meedoen-regeling kinderen niet cliënten' beschikbaar op www.fijnder.nl. Bij toekenning toegang tot de Meedoen-app via de app 'Me – Forus (met DigiD)'.

Via het 'Aanvraagformulier Meedoenregeling voor volwassenen Winterswijk' beschikbaar op www.fijnder.nl

Via het 'Aanvraagformulier Samenwonen op proef' beschikbaar op www.fijnder.nl

Digitaal via het bezwaarformulier op www.fijnder.nl (met DigiD)

(Web)formulier dat beschikbaar is op <https://www.fijnder.nl/klacht-bezwaar-indienen/klacht>

Digitaal via het aanmeldportaal voor leveranciers op forus.io, zoals beschikbaar gesteld via www.fijnder.nl

Digitaal via webformulier beschikbaar op www.fijnder.nl

Mijn Inkomen (digitale omgeving) beschikbaar via www.fijnder.nl/formulieren

Per e-mail via facturen@fijnder.nl

Per e-mail via administratie@fijnder.nl

Digitaal via contactformulier op www.fijnder.nl, per e-mail via clientenraad@fijnder.nl

Vragen over de dienstverlening van Fijnder en overige vragen Per e-mail via info@fijnder.nl

2. Vangnetkanaal en niet-digitale indiening

Indien het voor een inwoner of onderneming niet mogelijk is om gebruik te maken van het aangewezen elektronische kanaal, of hij hiervan geen gebruik wil maken, kan het bericht worden ingediend:

- a. per post, gericht aan Fijnder, Postbus 109, 7140 AC Groenlo; of
- b. via het vangnet-e-mailadres info@fijnder.nl, uitsluitend voor niet-vertrouwelijke berichten of in geval van tijdelijke technische storingen van het primaire kanaal.
- c. inleveren bij de balie aan de Batterij 12 te Groenlo.

Fijnder bevestigt in die gevallen de ontvangst en wijst zo nodig op de juiste wijze van verdere communicatie.

Artikel 3 Citeertitel en inwerkingtreding

Dit besluit wordt aangehaald als 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Fijnder 2026'. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 4 Passende ondersteuning bij elektronisch verkeer

Fijnder draagt zorg voor passende ondersteuning aan inwoners, ondernemers en andere betrokkenen die niet of niet zelfstandig gebruik kunnen maken van elektronische kanalen.

Deze ondersteuning omvat in elk geval:

- a. de mogelijkheid om telefonisch, schriftelijk of via de publieksbalie contact op te nemen met Fijnder voor hulp bij het indienen van berichten;
- b. het beschikbaar stellen van niet-elektronische alternatieven voor zover elektronische indiening voor de betrokkene bezwarend is.

Aldus besloten in de vergadering van het Dagelijks Bestuur, gehouden op 22 december 2025.

*De voorzitter,
E.S.F. Schepers-Janssen*

*De secretaris,
T.A. Beijer*