

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening SVHW 2026

1. Artikel 1. Definities

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in art. 2:13 eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.
- b. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in art. 2:13 eerste lid aan de Algemene wet bestuursrecht;
- c. Verzender: degene die een bericht via een kanaal verzendt;
- d. E-formulier: een elektronisch aanvraagformulier.

2. Artikel 2. Algemene bepalingen

Dit aanwijzingsbesluit geeft aan hoe een verzender SVHW digitaal kan benaderen. De mogelijkheid om op een andere manier te communiceren met SVHW blijft behouden. Dit kan per telefoon, per post of via een afspraak op kantoor. Is geen expliciet kanaal aangewezen en bepaalt de wet niet iets anders, dan is het algemeen contactformulier op svhw.nl aangewezen als kanaal.

3. Artikel 3. Aanwijzing kanalen

- 1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de volgende specifieke webformulieren op svhw.nl als kanaal aangewezen:

Kanaal	Berichten
a. Mijn SVHW (met DigiD of eHerkenning)	(WOZ) bezwaar; Aanvraag Kwijtschelding (alleen DigiD); Aanvragen, wijzigen, intrekken; Automatische incasso.
b. E-formulieren	(WOZ) Bezwaar
c. Onvermogenportaal.nl	Aanvragen vanuit bewindvoering; budgetbeheer of schuldregeling.
- 2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor geen webformulier is aangewezen, geldt het algemeen contactformulier op svhw.nl;
- 3. Voor berichten die een verzender op verzoek van SVHW indient, gebruikt de verzender het in de uitnodiging en/of informatie aangewezen kanaal.

4. Artikel 4. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt met terugwerkende kracht in werking op 1 januari 2026.

5. Artikel 5. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening SVHW 2026.