

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling MER 2026

Het dagelijks bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling MER, en het Algemeen bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling MER, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling MER 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht;
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt door de betreffende deelnemende gemeente aangewezen digitale contactformulier voor formele berichten als kanaal.
 - a. Servicecentrum MER: [Contact | Servicecentrum MER](#)

Artikel 3 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Artikel 4 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling MER 2026.

Aldus vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van Gemeenschappelijke Regeling MER op 15 april 2026

*Johan Vorstenbosch
Directeur*

*Dion Schneider
Voorzitter*

Aldus vastgesteld door het Algemeen Bestuur van Gemeenschappelijke Regeling MER op 8 juli 2026

Voorzitter Algemeen Bestuur

*Johan Vorstenbosch
Directeur*

*Dion Schneider
Voorzitter*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via:

- **Servicecentrum MER:** via info@servicecentrum-mer.nl

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar het postadres van de betreffende gemeente:

- **Servicecentrum MER:** via postbus 450, 6100 AL Echt.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

BIJLAGE 1 (URL onder webformulier plaatsen)

Producten/diensten	Kanaal
aansprakelijkstelling overheid	Algemene contact formulier
bezwaar	Algemene contact formulier
hergebruik overheidsinformatie verzoek	<u>Webformulier</u>
klacht	Algemene contact formulier
verzoekschrift	Algemene contact formulier
verstrekking overheidsinformatie	<u>Webformulier</u>
zienswijze	Algemene contact formulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 juli 2024 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen van de Gemeenschappelijke Regeling MER waarvoor dit in elk geval geldt, zijn het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

In deze artikelen is vastgelegd welke elektronische kanalen inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden moeten gebruiken voor het indienen van officiële berichten. De aanwijzing is gebaseerd op drie uitgangspunten:

1. Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, geldt dat het daarvoor bestemde webformulier op de gemeentelijke website als aangewezen kanaal dient. Deze formulieren zijn opgesomd in bijlage 1 bij dit besluit. Door deze koppeling is duidelijk welk formulier bij welk product hoort.
2. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als kanaal. Hiermee wordt geborgd dat er altijd een elektronische mogelijkheid is om berichten rechtsgeldig in te dienen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend (bijvoorbeeld een aanvulling ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze of een reactie op een uitnodiging), wordt in de uitnodiging aangegeven via welk kanaal de elektronische communicatie plaatsvindt. Dit sluit aan bij de praktijk waarin het contact al tot stand is gebracht.

De Gemeenschappelijke Regeling MER voert taken uit namens de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen. Inwoners zijn altijd inwoner van één van deze drie gemeenten. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is aangewezen, wordt daarom verwezen naar het contactformulier van de betreffende gemeente. Hiermee is geborgd dat elk bericht via een aangewezen kanaal rechtsgeldig kan worden ingediend.

Nadere uitleg terminologie kanalen:

- Webformulier: Specifieke formulieren op de gemeentelijke website voor aanvragen en meldingen.
- Algemene contact formulier: Vangnetkanaal voor overige berichten.
- Externe organisaties: Voor producten via ketenpartners geldt het kanaal dat door die organisatie is aangewezen.

De aangewezen kanalen voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid. Voor berichten met een hogere gevoeligheid wordt authenticatie via DigiD of eHerkenning toegepast. De Gemeenschappelijke Regeling MER borgt digitale toegankelijkheid en biedt ondersteuning aan inwoners die niet digitaal vaardig zijn, conform de zorgplicht uit de Wmebv.