

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Regio Holland Rijnland

Het Algemeen Bestuur, het Dagelijks Bestuur en de voorzitter van Regio Holland Rijnland; ieder voor zover het hun bevoegdheden betreft; gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Regio Holland Rijnland

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- verzender: Inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij Regio Holland Rijnland iets (aan)vragen of indienen;

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van Regio Holland Rijnland die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
3. Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt gebruik gemaakt van het algemeen contactformulier van de Regio Holland Rijnland via www.hollandrijnland.nl/organisatie/onze-regio/contact/
4. Voor berichten die op verzoek van Regio Holland Rijnland worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
5. Het Algemeen Bestuur delegeert aan het Dagelijks Bestuur de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven, dit gelet op artikel 33a van de Wet gemeenschappelijke regelingen en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
6. Het Dagelijks Bestuur mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing van kanalen als bedoeld in dit artikel aan de secretaris-directeur.

Artikel 3 Initiatief Regio Holland Rijnland

Regio Holland Rijnland kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na publicatie.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Regio Holland Rijnland.

Aldus vastgesteld door de voorzitter op 11 mei 2026.

*de voorzitter
P.J. Heijkoop*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Dagelijks Bestuur van 11 mei 2026.

*De secretaris
E. Loenen*

*de voorzitter
P.J. Heijkoop*

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het Algemeen Bestuur van 24 juni 2026.

De secretaris
E. Loenen

de voorzitter
P.J. Heijkoop

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via receptiehr@hollandrijnland.nl. De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Dagelijks Bestuur Regio Holland Rijnland Postbus 558, 2300 AN Leiden

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 juli 2024 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn het Algemeen Bestuur, het Dagelijks Bestuur en de voorzitter. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman

vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt Regio Holland Rijnland de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, Regio Holland Rijnland de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

Regio Holland Rijnland hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. Algemeen contactformulier www.hollandrijnland.nl/organisatie/onze-regio/contact/.
4. E-mailadres: receptiehr@hollandrijnland.nl.

Artikel 3 Initiatief Regio Holland Rijnland

Volgens artikel 2:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht kan Regio Holland Rijnland een bericht digitaal verzenden als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg.

Bijlage

Algemeen		
Product/dienst	Extern	Toegewezen digitaal kanaal
Aanvraag Regionaal Fonds		E-mail subsidies@hollandrijnland.nl
AVG verzoek		Webformulier
Bezwaar indienen bij besluiten over AVG, Wet open overheid		Email juridischezaken@hollandrijnland.nl
Bezwaar indienen bij overige besluiten		Email receptiehr@hollandrijnland.nl
Contact		Webformulier
Klachten		Webformulier
Projectformulier Regionale Versnellingstafel		Webformulier
Woo-verzoek		Webformulier

Woonruimteverdeling / urgentie		
Product/dienst	Extern	Toegewezen digitaal kanaal
Aanvraag urgentieverklaring		Webformulier (in taak specifieke applicatie)
Bezwaar indienen		E-mail urgentie@hollandrijnland.nl
Huisvestingsvergunning	Vereniging Holland Rijnland Wonen, woningcorporaties, gemeenten	Extern
Woonruimteverdeelsysteem	Vereniging Holland Rijnland Wonen	Extern

Regionaal Bureau Leerrecht		
Product/dienst	Extern	Toegewezen digitaal kanaal
Aanvraag vervangende leerplicht of vrijstelling kwalificatieplicht		Webformulier
Contact		Webformulier
Formulier bezwaar tegen de richting van het onderwijs		Webformulier
Verklaring over bezoeken van school in het buitenland		Webformulier
Verklaring van ouders met een trekkend bestaan		Webformulier
Verzoek om vrijstelling geregeld schoolbezoek meer dan 10 dagen		Webformulier
Verzoek om vrijstelling van de inschrijvingsplicht vanwege psychische of lichamelijke ongeschiktheid		Webformulier
Vrijstelling van de inschrijvingsplicht op een school in het buitenland		Webformulier

Regiotaxi		
Product/dienst	Extern	Toegewezen digitaal kanaal
Klachten en complimenten		Webformulier

Regio Deal Sierteelregio		
Product/dienst	Extern	Toegewezen digitaal kanaal
Aanvraag subsidieregeling Regio Deal Sierteelregio	Gemeente Alphen aan den Rijn	e-mail