

## Aanwijzing Klachtenfunctionaris Veiligheidsregio Flevoland

De algemeen directeur Veiligheidsregio Flevoland,

### gelet op:

- artikel 9.14, Algemene Wet bestuursrecht,
- de Klachtenregeling Veiligheidsregio Flevoland 2024
- het Mandaatbesluit Veiligheidsregio Flevoland en de daarin toegekende bevoegdheden aan de algemeen directeur en andere functionarissen;

### overwegende dat:

- bij besluit een persoon dient te worden belast met de behandeling van en de advisering over klachten ten aanzien van de Veiligheidsregio Flevoland of de onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland werkende functionarissen;
- de taken van deze persoon en de wijze van klachtenbehandeling zijn geregeld in de Klachtenregeling Veiligheidsregio Flevoland (thans de versie van 2024);
- de gemandateerde bevoegdheden aan deze functionarissen per 1 januari 2026 zijn geregeld in het Mandaatbesluit Veiligheidsregio Flevoland;
- de Veiligheidsregio, naast een efficiënte en zorgvuldige klachtenbehandeling, ook de analyse en opvolging van klachten in de organisatie(processen) wenst te borgen;
- het derhalve wenselijk is om meerdere klachtenfunctionarissen aan te wijzen,
- waarbij naast juridische kennis ook kennis van organisatie- en kwaliteitsprocessen in het klachtenproces wordt ingebracht;

### besluit:

1. het Bijzonder mandaatbesluit behandeling klachten Veiligheidsregio Flevoland 2024 in te trekken;
2. De volgende functionarissen aan te wijzen als (plaatsvervangend) klachtenfunctionaris voor de behandeling van klachten voor de Veiligheidsregio Flevoland:
  - de adviseur kwaliteit van de Veiligheidsregio;
  - de jurist van de GGD Flevoland;
  - de jurist van de Veiligheidsregio (plaatsvervangend).
3. De aanwijzing gaat in op de dag na publicatie en werkt terug tot en met 1 april 2026.
4. De aanwijzing blijft van kracht totdat deze wordt ingetrokken door de algemeen directeur.

*Aldus besloten op 11 mei 2026,*

*namens het dagelijks bestuur,*

*J. Rozendal*

*Algemeen directeur (wnd)*