

## Aanwijzingsbesluit digitale kanalen BsGW 2026

Het Dagelijks Bestuur van BsGW;

Overwegende dat het op grond van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht verplicht is om digitale kanalen aan te wijzen voor het indienen van formele berichten, zodat duidelijk is via welke wegen inwoners, bedrijven en instellingen digitaal berichten kunnen sturen aan BsGW;

b e s l u i t

vast te stellen het:

### **Besluit van het Dagelijks Bestuur (DB) van Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) tot aanwijzing van digitale communicatiekanalen van BsGW** **Aanwijzingsbesluit digitale kanalen BsGW 2026**

#### **Artikel 1 Definities**

Dit besluit verstaat onder:

- a. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. *verzender*: natuurlijke personen, ondernemingen, maatschappelijke instellingen en overige betrokkenen die bij BsGW een bericht indienen;
- d. *digitaal verkeer*: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met BsGW.

#### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen domein**

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in Bijlage 1.

#### **Artikel 3 Mandaat**

Het Dagelijks Bestuur van BsGW mandateert aan de directeur van BsGW de bevoegdheid om vanuit het oogpunt van dienstverlening en/of op basis van wettelijke verplichtingen aan de in bijlage 1 aangewezen kanalen, kanalen toe te voegen, te wijzigen of te annuleren, onder de voorwaarde dat de directeur het Dagelijks Bestuur van BsGW hierover informeert.

#### **Artikel 4 Intrekking**

Het besluit van het Dagelijks Bestuur BsGW houdende met ingang van 1 december 2014 sluiten digitale weg voor verzoeken en overig berichtenverkeer met betrekking tot de Wet openbaarheid van bestuur d.d. 20 november 2014 wordt ingetrokken.

#### **Artikel 5 Inwerkingtreding besluit**

Dit besluit treedt in werking één dag na de dag van bekendmaking van dit besluit.

#### **Artikel 6 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen BsGW 2026.

#### *Ondertekening*

*Aldus vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van BsGW in de vergadering van 16 april 2026;*

*N.M.J.G. Lebens, directeur*

*G.H.C. Frische, voorzitter*

## Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Bericht	Kanaal
<b>aangifte</b>	Mijn BsGW
automatische incasso   aanvraag	eMandate
automatische incasso   intrekking	Mijn BsGW
automatische incasso   wijziging	eMandate
<b>beroep</b>	Mijn Rechtspraak
beroep   verzetschrift	Mijn Rechtspraak
beroep   verzoek verweer	Mijn Rechtspraak
beschikking   aanvraag	Mijn BsGW
betalingsregeling   aanvraag	Mijn BsGW
bewindvoering en schuldhulp	Onvermogenportaal
bezwaar	Mijn BsGW
cassatieberoep	Mijn Rechtspraak
energiesamenstelverklaring   aanvraag	Mijn BsGW
herziening beslagvrije voet   verzoek	Mijn BsGW
hoger beroep	Mijn Rechtspraak
hond   aan- of afmelden	Mijn BsGW
informatie   verzoek	Mijn BsGW
ingebrekestelling	Mijn BsGW
inlichtingen   WOZ-waarde	Opname-app
inzage   verzoek	Mijn BsGW
klacht	Mijn BsGW
kwijtschelding   beroep	Mijn BsGW
kwijtschelding   verzoek	Mijn BsGW
medische indicatie   aanvraag korting	Mijn BsGW
taxatieverslag   verzoek	Mijn BsGW
verzet tegen tenuitvoerlegging	Mijn BsGW
wijziging   melding	Mijn BsGW
Woo   verzoek	Website

### Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift digitaal indienen via Mijn BsGW.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Belastingen Gemeente en Waterschappen, t.a.v. Dagelijks Bestuur BsGW, Postbus 1271, 6040 KG te Roermond.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- de naam en het adres van de belanghebbende;
- de datum van het bezwaarschrift;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- de handtekening van de belanghebbende.

### Toelichting

#### Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Een andere uitzondering betreft de notificatieplicht uit artikel 2:10, 2e lid Wmebv, die per 1 januari 2027 ingaat.

Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan, zoals BsGW, te sturen. Het blijft altijd mogelijk om per post met BsGW te communiceren.

Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

### Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

---

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten, gezien hun aard en inhoud, nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

#### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen domein**

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende kanalen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen BsGW en inwoners en bedrijven.

#### **Bezwaarclausule**

Het aanwijzingsbesluit is een besluit van algemene strekking, zodat daar voor belanghebbenden bezwaar (en beroep) tegen open staat (artikel 8:1 Awb). Het besluit moet daarom worden voorzien van een bezwaarclausule (artikel 3:45 Awb).