

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening BWB 2026

Het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant;

gelezen:

het voorstel met boven aangehaald onderwerp;

gezien:

de beraadslagingen op voornoemde datum;

gelet op:

2:13, eerste lid Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening BWB 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen domein

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Belastingen worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in Bijlage 1.

Artikel 3 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 4 intrekking eerdere regeling

De 'Regeling aanwijzing elektronische weg voor bestuurlijke berichten en overige elektronische berichten bestuursorganen Belastingssamenwerking West-Brabant', vastgesteld op 21 juni 2019, wordt ingetrokken per 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening BWB 2026.

Aldus vastgesteld op 24 oktober 2025

Het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant;

de secretaris,

M.S.A. van Leeuwen

Plaatsvervangend directeur

de voorzitter,

drs. K. van den Berg

Bezwaarclausule

Tegen het besluit kunt u binnen zes weken na dagtekening van deze brief een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan het Dagelijks Bestuur van de Belastingssamenwerking West-Brabant, Postbus 502, 4870 AM Etten-Leur.

Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste naam, adres, dagtekening, de gronden van het bezwaar en een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht.

Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Bericht	Aangewezen digitale kanalen
Administratief beroep kwijtschelding	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
Betalingsregeling gemeentelijke belastingen	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
Bezwaarschrift naheffingsaanslag parkeerbelasting	E-formulier
Bezwaarschrift WOZ-waardering	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mail
Berichten bewindvoering (curatele, beschermingsbewind, mentorschap)	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD (Onvermogenportaal) en e-mail onvermogen@bw-brabant.nl uitsluitend bij niet-beschikbaarheid van het portaal
Communicatie met derden / Informatieverzoek door derde	E-mailbox
Communicatie door erfgenamen	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
Datalek melding	E-mailbox
Dwanginvordering	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
Hergebruik overheidsinformatie verzoek	E-mailbox
Klacht aanbesteding	E-mailbox
Klacht afhandeling	E-mailbox
Klacht ongewenst gedrag	E-mailbox
Klacht via ombudsman afhandeling	E-mailbox
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
Menselijke blik bij automatische besluitvorming verzoek	E-mailbox
Bezwaarschrift belastingen	E-formulier
Onvermogen + MNSP (Insolventieregister)	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD (Onvermogenportaal) en e-mail onvermogen@bw-brabant.nl uitsluitend bij niet-beschikbaarheid van het portaal
Persoonsgegevens beperking verwerking verzoek	E-mailbox
Persoonsgegevens correctieverzoek	E-mailbox
Persoonsgegevens dataportabiliteit verzoek	E-mailbox
Persoonsgegevens verwerking bezwaar	E-mailbox
Persoonsgegevens verwerking toestemming betrokene	E-mailbox
Persoonsgegevens verwijderingsverzoek	E-mailbox
Toeristenbelastingen	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
Verzoek aanpassing gegevens in heffingsadministratie	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
Verzoek informatie uit heffingsadministratie	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
Watertoeristenbelastingen	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
Wet dwangsom ingebrekestelling	E-mailbox Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
WOO-verzoek	E-mailbox en fysieke post
WOZ-object herwaardering	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD
WOZ-beschikking op verzoek (medebelanghebbende en nieuwe belanghebbende)	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
WOZ-samenstelverklaring t.b.v. energiebelasting	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD E-mailbox
Zienschijf	Digitale balie via eHerkenning e/o DigiD

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Een andere uitzondering betreft de notificatieplicht uit artikel 2:10, 2e lid Wmebv, die per 1 januari 2027 ingaat.

Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan, zoals de BWB, te sturen. Dit regelt dus hoe de digitale weg wordt ingericht. Het blijft altijd mogelijk om per post met de BWB te communiceren.

Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten, gezien hun aard en inhoud, nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende kanalen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de BWB en inwoners en bedrijven.

Bezwaarclausule

Het aanwijzingsbesluit is een besluit van algemene strekking, zodat daar voor belanghebbenden bezwaar (en beroep) tegen open staat (artikel 8:1 Awb). Het besluit moet daarom worden voorzien van een bezwaarclausule (artikel 3:45 Awb).