

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst IJmond

Besluit van de directeur van Omgevingsdienst IJmond tot het aanwijzen van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst IJmond)

Het Dagelijks Bestuur van Omgevingsdienst IJmond,

Overwegende dat de Wet modernisering elektronisch verkeer:

- op 1 januari 2026 de Algemene wet bestuursrecht wijzigt;
- burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan een bestuursorgaan te versturen;
- verplicht om elektronische kanalen aan te wijzen voor de communicatie van burgers en bedrijven met Omgevingsdienst IJmond;

Gelet op:

- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht na wijziging door de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer;
- artikel 57b van de Wet gemeenschappelijke regelingen;

besluit vast te stellen:

het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Omgevingsdienst IJmond

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Kanalen voor berichten uit eigen beweging

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt een elektronisch kanaal aangewezen, zoals hieronder aangegeven:

Kernomschrijving / onderwerp	Toegewezen kanaal
Aanvraag duurzaamheidslening	Webformulier
Bodem informatie opvragen	Webapplicatie
Handhavingsverzoek	E-mail Webformulier
Informatie opvragen	E-mail Webformulier (algemeen contactformulier)
Ingebrekestelling	E-mail Webformulier (algemeen contactformulier)
Klachten over milieu en overlast	Webformulier
Klachten over gedragingen van het bestuursorgaan (Hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht)	E-mail Webformulier (algemeen contactformulier)
Projecten	E-mail
WOO-verzoek	E-mail Webformulier (algemeen contactformulier)

Zienswijze indienen	E-mail Webformulier (algemeen contactformulier)
---------------------	--

2. Voor berichten waarvoor de Omgevingswet een verplicht elektronisch kanaal aanwijst, wordt geen apart kanaal aangewezen.
3. Voor berichten waarvoor andere wet- en regelgeving kanalen aanwijzen, wordt geen apart kanaal aangewezen.
4. Voor berichten waarvoor in de vorige leden geen specifieke kanalen zijn aangewezen, worden het algemeen e-mailadres en het algemeen contactformulier op de website van Omgevingsdienst IJmond aangewezen.

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van Omgevingsdienst IJmond

Voor berichten die op verzoek van Omgevingsdienst IJmond worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding en intrekking

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst IJmond

Vastgesteld door Dagelijks Bestuur op 26 november 2025,

S. Klaassen
Voorzitter

J. Zandhuis
Secretaris

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking en wijzigt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht over verkeer langs elektronische weg. Het geeft iedereen het recht om officiële berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Het gaat dan om berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht of over een andere door wet of regelgeving voorgeschreven bericht. Bestuursorganen zijn verplicht om hiervoor elektronische kanalen aan te wijzen.

Artikelsgewijs

Alleen artikelen waarvoor een toelichting nodig is, zijn hieronder opgenomen.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat om de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit, zoals:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een nog openstaande procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hieronder vallen klachten van een ieder over het gedrag van een bestuursorgaan zoals bedoeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. Hieronder vallen ook klachten over medewerkers waarvoor het bestuursorgaan verantwoordelijk is.
3. Een ander door wet of regelgeving voorgeschreven bericht. Hieronder vallen in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Algemene wet bestuursrecht). Welke wijze dat in een concreet geval is, hangt af van de aard, inhoud en doel van het bericht. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, beveiligde e-mail, e-mail, en mijnomgevingen zijn 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk'. Voor sommige berichten kan een authenticatie op een bepaald betrouwbaarheidsniveau nodig zijn. Hiervoor geldt de Wet digitale overheid.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

In dit artikel is een overzicht van mogelijke berichten aan Omgevingsdienst IJmond opgenomen. Hiervoor worden met dit besluit digitale kanalen aangewezen.

Omgevingsdienst IJmond gebruikt de volgende digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier
2. Algemeen webformulier (contactformulier)
3. Verschillende algemene e-mailadressen: info@odijmond.nl, bouwen@odijmond.nl, communicatie@odijmond.nl, greenbiz@odijmond.nl, nme@odijmond.nl, ijmondbereikbaar@odijmond.nl, woovragen@odijmond.nl

Het Omgevingsloket is een wettelijke verplicht kanaal en wordt daarom niet in dit besluit aangewezen. Voor berichten waarvoor het Omgevingsloket niet verplicht is, is in dit artikel een digitaal kanaal aangewezen. Het Omgevingsloket valt onder het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Het Omgevingsbesluit geeft aan welke berichten verplicht via het Omgevingsloket gaan:

- een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij hiervoor een andere wijze is voorgeschreven;
- bij het voorgaande te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bestuursorgaan instemt met een andere wijze van verstrekken.

Artikel 3 Initiatief Omgevingsdienst IJmond

Volgens artikel 2:14 van de Algemene wet bestuursrecht kunnen burgers en bedrijven elektronische berichten aan Omgevingsdienst IJmond sturen op een manier die Omgevingsdienst IJmond zelf aangeeft.