

Besluit van het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Regionale Belasting Groep tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht 2026

Het algemeen bestuur van de Regionale Belasting Groep, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeenschappelijke regeling Regionale Belasting Groep 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. digitale balie: de omgeving "mijn RBG" op de website derbg.nl.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

De volgende kanalen worden aangewezen op www.derbg.nl:

- a. Digitale balie voor het verlenen, wijzigen of intrekken van een machtiging voor automatische incasso;
- b. Digitale balie voor het aanvragen van kwijtschelding;
- c. Digitale balie voor het indienen van een bezwaarschrift;
- d. Digitale balie voor het indienen van aangiften zuiveringsheffing of toeristen- of logiesbelasting;
- e. Digitale balie voor het indienen van een klacht;
- f. Het "contactformulier" op de website derbg.nl voor algemene vragen en aanvragen die hiervoor niet zijn genoemd;
- g. E-mail adres info@derbg.nl voor berichten die in de leden a tot en met f niet zijn genoemd.

Artikel 3 Nadere eisen digitaal kanaal bezwaarschriften

1. Elektronische berichten kunnen uitsluitend via de in artikel 2 aangewezen kanalen worden ingediend.
2. Elektronische berichten worden niet in ontvangst genomen indien:
 - a. het bericht niet door de server van de Regionale Belasting Groep verwerkt kan worden;
 - b. het bericht en/of de bijlagen schadelijke software (malware) bevat.
3. Als tijdstip van ontvangst geldt, overeenkomstig artikel 2:17 van de Algemene wet bestuursrecht, het tijdstip waarop het bericht de Regionale Belasting Groep heeft bereikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Regionale Belasting Groep 2026.

Vastgesteld in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van de Regionale Belasting Groep,

Schiedam, 4 december 2025,

*directeur,
J.F. Kooistra*

*voorzitter,
P. Ouwendijk*

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen dienen in een besluit de kanalen aan te wijzen waarlangs deze berichten ingediend kunnen worden.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2

In dit artikel wordt per berichtsoort het kanaal genoemd dat voor de betreffende opgesomde type berichten moet worden gebruikt. Voor klanten en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het specifieke webformulier als bedoeld in onderdeel a tot en e en het contactformulieren als bedoeld in onderdeel f te vinden is.

In onderdeel g is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het e-mailadres info@derbg.nl worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3

In dit artikel worden de nadere eisen genoemd die aan digitale formele berichten worden gesteld.