

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst Twente 2026

Besluit van het dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Twente tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht

Het dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Twente;
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen:

het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst Twente 2026.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de Omgevingsdienst Twente staat;
- website: <https://www.odtwente.nl>.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de Omgevingsdienst Twente aangewezen.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

Producten/diensten	Kanaal
Contact opnemen (met OD Twente)	Webformulier
Klacht indienen (over OD Twente)	Webformulier
Zienswijze voornemen last onder dwangsom of zienswijze ontwerp-omgevingsvergunning indienen	Webformulier
Melding maken losliggend asbest verwijderen	Webformulier
Melding doen activiteiten	DSO: Omgevingsloket
Ongewoon voorval melden	Webformulier
Overlast (milieu) melden	Webformulier
Vergunning aanvragen/aanvullen	DSO: Omgevingsloket
Woo- of informatieverzoek	Webformulier
Machtiging adviseur bodemonderzoek/bodemsanering	Webformulier
Meldingsformulier onderzoek en aanpak bodemverontreiniging Wet Bodembescherming	Webformulier
Melding einde bodemsanering	Webformulier
Evaluatie en/of nazorgplan	Webformulier

Melding start bodemsanering	Webformulier
Meldingsformulier wijziging beschikking/ saneringsplan/plan van aanpak	Webformulier
Melding wijziging bodemsanering	Webformulier

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit wordt bekend gemaakt door plaatsing in het publicatieblad van de Omgevingsdienst Twente.
Dit besluit treedt in werking een dag na publicatie.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omgevingsdienst Twente 2026.

Aldus vastgesteld door het dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Twente op 5 december 2025,

*de voorzitter,
drs. P.G. Welman*

*de secretaris,
M. Luikens, MA*