

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Besluit van het Dagelijks Bestuur van Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden 2026)

Het Dagelijks Bestuur van Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden 2026:

Artikel 1 Begripsbepalingen

Dit besluit verstaat onder:

1. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de artikelen 3 tot en met 5 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het e-mailadres info@grdebevelanden.nl aangewezen.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Werk, Inkomen en Zorg

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage voor elk van de producten en diensten een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde productomschrijving.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen HRM

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage voor elk van de producten en diensten een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde productomschrijving.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen inburgering

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage voor elk van de producten en diensten een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde productomschrijving.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden 2026.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via info@grdebevelanden.nl of per post versturen naar:

Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden
Postbus 2144
4460 MC Goes

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

1. De naam en het adres van de belanghebbende;
2. De datum van het bezwaarschrift;
3. Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
4. De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
5. De handtekening van de belanghebbende.

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden 2026

Algemene toelichting

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel 1 Begripsbepalingen

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 algemene bepalingen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die domeinen is aangesloten bij de benaming daarvan zoals gebruikt wordt door Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden.

Vervolgens is er voor elk domein een nadere uitsplitsing gemaakt naar het kanaal dat voor de betreffende opgesomde berichten moet worden gebruikt. Aan het besluit is een bijlage toegevoegd waarin per domein een opsomming van het type bericht is opgenomen met het daarvoor aangewezen kanaal. Deze bijlage wordt aangepast ingeval aanwijzingskanalen worden uitgebreid of gewijzigd.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het e-mailadres info@grde-bevelanden.nl worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 , 4 en 5 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is per domein onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die inwoners en bedrijven bij GR de Bevelanden aan kunnen vragen. Voor de herkenbaarheid door inwoners en bedrijven is bij de benaming van de verschillende producten en diensten aangesloten bij de benaming zoals wordt gebruikt door GR de Bevelanden.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

De verplichting om een aanwijzingsbesluit vast te stellen komt voort uit de Wmebv, welke in gaat op 1 januari 2026. Het aanwijzingsbesluit treedt daarom tevens op deze datum in werking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit artikel behoeft geen nadere toelichting.

Aldus vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden in de vergadering van 19 juni 2025.

*Namens deze,
de heer R Nagtzaam
directeur GR de Bevelanden*