

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Tribuut belastingssamenwerking 2026

Het bestuur, de voorzitter, de heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar van de gemeenschappelijke regeling Tribuut belastingssamenwerking;

Ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:13 en volgende van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUITEN

vast te stellen het

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Tribuut belastingssamenwerking 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. officieel bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. ander bericht: een ander bericht dan een officieel bericht;
- c. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- d. MijnTribuut: het online portaal van Tribuut.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

1. Dient iemand uit zichzelf een officieel bericht in? Dat kan voor de volgende berichten via de daar achter genoemde kanalen:
 - a. aangifte hondenbelasting: **MijnTribuut** en **info@tribuut.nl**;
 - b. aangifte forensenbelasting: **belastingen@tribuut.nl**;
 - c. aangifte toeristenbelasting: **belastingen@tribuut.nl**;
 - d. aanmelden bedrijf: **belastingen@tribuut.nl**;
 - e. aanmelden voor het bijwonen van een bestuursvergadering: **secretariaat@tribuut.nl**;
 - f. aanmelden toeristenbelasting: **belastingen@tribuut.nl**;
 - g. aanvraag kwijtschelding: **MijnTribuut** en **info@tribuut.nl**;
 - h. aanvulling op een bezwaar: **bezwaren@tribuut.nl**;
 - i. aanvulling op een kwijtscheldingsaanvraag: **webformulier 'documenten uploaden'**;
 - j. afmelden/overname bedrijf: **belastingen@tribuut.nl**;
 - k. afmelden hondenbelasting: **MijnTribuut** en **info@tribuut.nl**;
 - l. afmelden toeristenbelasting: **belastingen@tribuut.nl**;
 - m. bezwaarschrift: **MijnTribuut** en **bezwaren@tribuut.nl**;
 - n. contactgegevens beheren: **MijnTribuut**;
 - o. contact met de functionaris gegevensbescherming: **fg@tribuut.nl**;
 - p. AVG-verzoek: **info@tribuut.nl**;
 - q. klacht: **klachten@tribuut.nl**;
 - r. verhuizing bedrijf: **belastingen@tribuut.nl**;
 - s. verzoek aan de invorderingsambtenaar: **info@tribuut.nl**;
 - t. verzoek op grond van artikel 3 van de Wet hergebruik overheidsinformatie: **info@tribuut.nl**;
 - u. Woo-verzoek: **info@tribuut.nl**.
2. Verzoekt een bestuursorgaan van Tribuut om het indienen van een officieel bericht? Dan staat in dat verzoek via welk kanaal dat kan.
3. Is er voor een officieel bericht geen kanaal aangewezen? Dan kan de verzender het bericht via **info@tribuut.nl** indienen.
4. Het indienen van andere berichten kan via **info@tribuut.nl**.

Artikel 3 Nadere eisen

1. Berichten die iemand indient via de in artikel 2 aangewezen e-mailadressen voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a. een bericht met een persoonsgebonden karakter bevat de naam en het adres van de indiener;
 - b. de omvang van het bericht blijft binnen de capaciteit voor inkomende e-mail;
 - c. eventuele bijlagen zijn te raadplegen via de software die Tribuut gebruikt;
 - d. eventuele bijlagen bevatten geen wachtwoorden;
 - e. een versleuteld bericht wordt vergezeld van een ontsleuteling die Tribuut kan verwerken.
2. Voldoet een bericht niet aan de voorwaarden uit het eerste lid? Dan ontvangt de afzender een bericht met een suggestie voor herstel. Zodat het bericht wel voldoet aan de voorwaarden. Tenzij het bericht Tribuut helemaal niet bereikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding en intrekken oude regeling

1. De Regeling elektronisch berichtenverkeer Tribuut 2021, vastgesteld op 22 januari 2021, wordt ingetrokken met ingang van 1 januari 2026.
2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Tribuut belastingssamenwerking 2026.

Apeldoorn, 12 november 2025

Het bestuur ,

de voorzitter, de secretaris,

H. van den Berge B.J. Groot Wesseldijk
De voorzitter,

H. van den Berge

De heffingsambtenaar,

P.N. van Houts

De invorderingsambtenaar,

S. Boes

Niet eens met dit besluit?

Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dat kan op twee manieren:

1. verstuur het bezwaarschrift via de e-mail naar bezwaren@tribuut.nl;
2. verstuur het bezwaarschrift per post naar:
Tribuut belastingcentrum
Postbus 4160
7320 AD APELDOORN

In het bezwaarschrift zet u:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent;
- de reden waarom u het niet eens bent met ons besluit;
- uw handtekening

Maakt u namens iemand anders bezwaar? Stuur dan een machtiging mee.
U moet het bezwaarschrift versturen vóór 3 januari 2026.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt een deel van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking. Deze wet wijzigt de Algemene wet bestuursrecht, kortweg: Awb. Een van de gevolgen is dat mensen bestuurlijke berichten op elektronische wijze naar Tribuut **moeten** kunnen sturen. Tribuut moet daarvoor kanalen aanwijzen. Dat regelen we in dit besluit. We hebben geprobeerd om het besluit eenvoudig op te schrijven. Zodat iedereen snapt wat we bedoelen.

Aanhef

Het is een besluit van alle bestuursorganen van Tribuut. Dat zie je in de aanhef en de ondertekening.

Toelichting per artikel

Artikel 1 Definities

Een paar begrippen zijn hier benoemd.

- a. Met 'officieel bericht' bedoelen we het bericht zoals dat in artikel 2:13, eerste lid van de Awb staat. Dat zijn kortweg: officiële berichten die horen bij een klacht of een besluit. Mensen moeten volgens de wet officiële berichten elektronisch kunnen indienen.
- b. Voor andere berichten geldt dat alleen als Tribuut besluit dat elektronisch indienen kan. Dat wil Tribuut en daarom is er voor een 'ander bericht' ook een definitie.
- c. Het kanaal is een belangrijk begrip in dit besluit. Tribuut moet kanalen aanwijzen, oftewel: op welke manier kan iemand een elektronisch bericht indienen.
- d. Net als veel organisaties heeft Tribuut een portaal: MijnTribuut. Mensen en bedrijven kunnen daarop inloggen op een beveiligde manier. Op deze manier is de veiligheid en vertrouwelijkheid van berichten goed geregeld. Tribuut weet zeker wie er inlogt en het is ook duidelijk waar een vraag, klacht of bezwaar over gaat. MijnTribuut is (nu) te vinden via: <https://mijnloket.tribuut.nl/> of via <https://tribuut.nl> --> MijnTribuut.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

Het liefst zou Tribuut berichten via MijnTribuut laten verlopen. Omdat hierbij vertrouwelijkheid en beveiliging goed geregeld zijn. Maar soms vinden mensen dat lastig. Veel mensen kunnen wel een e-mail versturen. Daarom stellen we sommige e-mailadressen als kanaal open. Ook kun je nog niet in alle gevallen via MijnTribuut berichten indienen. Het kan zijn dat iemand over een tijd wel een bericht via MijnTribuut kan indienen. Dan passen we dit besluit aan. Dat kan even duren. Ook voor die tijd behandelen we de berichten die via MijnTribuut binnenkomen.

Tribuut gebruikt nog meer e-mailadressen. Die zijn niet opengesteld. Het risico bestaat dat we een bericht naar zo'n e-mailadres niet goed of niet tijdig lezen. Of misschien helemaal niet opmerken. Dat risico is voor de verzender.

We maken verschil in berichten. Stuurt iemand uit zichzelf een bericht naar Tribuut? Dan moeten we in dit besluit precies regelen hoe dat kan voor elk soort bericht. Dat regelen we in het eerste lid van dit artikel.

Maar vaak vraagt Tribuut aan iemand om gegevens te verstrekken. Iemand kan dat op papier doen, maar meestal kan het ook elektronisch. Ook hier geldt dat de meest betrouwbare manier via MijnTribuut is. Toch is het versturen van berichten op die manier niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld als iemand nog nooit eerder belasting heeft betaald aan Tribuut. In de vraag van Tribuut schrijven we op welke manier iemand elektronisch kan antwoorden. Dat zorgt ervoor dat we flexibel kunnen werken.

De meeste berichten kan iemand of via MijnTribuut en/of via een e-mailadres indienen. Een paar bijzondere situaties lichten we toe.

- i. Mensen die kwijtschelding aanvragen moeten veel persoonlijke en financiële gegevens aan Tribuut geven. Heel vaak gebeurt dat niet direct bij de aanvraag zelf. Maar sturen mensen dat later op. De e-mail vinden we daarvoor minder geschikt. Daarom wijzen we voor het indienen van een aanvulling van een kwijtscheldingsaanvraag een webformulier aan. Die staat (nu) op <https://tribuut.nl/informatie/documenten-uploaden>.
- n. In MijnTribuut kan iemand zijn eigen contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) aanpassen. Daarom wijzen we dat kanaal daarvoor aan.
- o. Betrokkenen kunnen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) contact opnemen. Dat kan gaan over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun persoonsgegevens. Of die verband houden met de uitoefening van hun rechten op basis van de AVG. AVG is de afkorting van de Algemene verordening gegevensbescherming. In artikel 38, vierde lid, van de AVG is dit recht geregeld. De FG werkt onafhankelijk van Tribuut. De FG is bereikbaar via eigen e-mailadres.

- p. Mensen kunnen hun persoonsgegevens opvragen. Dat gaat via een zogenaamd AVG-verzoek. We mogen het indienen van zo'n verzoek niet onnodig moeilijk maken. Het is daarom niet toegestaan om dat via MijnTribuut te doen. Want daarvoor moet je inloggen. Niet iedereen kan dat of wil dat. Het indienen van zo'n verzoek kan alleen via het e-mailadres.
- q. Voelt iemand zich niet goed behandeld door Tribuut? Dan kan hij een klacht indienen. Zo iemand hoeft niet altijd een bestaande klant van ons te zijn. Het kan bijvoorbeeld ook gaan om iemand die voor een andere klant iets doet. Een kind of een ouder bijvoorbeeld, of een bedrijf. Inloggen in MijnTribuut is voor die mensen niet mogelijk. Daarom kiezen we ervoor dat je klachten alleen via een speciaal e-mailadres kunt indienen.
Het is voor veel mensen lastig om het verschil tussen een klacht en een bezwaar te begrijpen. Bij klachten gaat het om de gedraging van een medewerker van Tribuut. Het gaat dus niet om het besluit waar iemand het niet mee eens is. Soms loopt een bezwaar en een klacht door elkaar. We proberen dat wel te herkennen. Lukt ons dat? Dan krijgt iemand een reactie op zijn klacht én een reactie op zijn bezwaar. Maar het kan zijn dat we de klacht in een bezwaar niet herkennen. Dan komt er dus geen reactie op de klacht. Het is dus wel verstandig als mensen de klacht op de juiste manier indienen.
- s. In de Leidraad invordering staan veel mogelijkheden om een verzoek in te dienen bij de invorderingsambtenaar. Mensen die zo'n verzoek willen indienen kunnen financieel kwetsbaar zijn. Daarom willen we dat eenvoudig houden. Er zijn veel verschillende onderwerpen waar zo'n verzoek over kan gaan. Als we dat via MijnTribuut laten lopen is de kans groot dat mensen door de bomen het bos niet meer zien. Of net voor een verkeerd verzoek kiezen. Daarom is de e-mail een geschikt kanaal voor zo'n bericht.
- t. Iemand kan een verzoek indienen om bepaalde overheidsinformatie te gebruiken. Zo'n verzoek kan iedereen indienen. Daarvoor hoeft je geen klant bij Tribuut te zijn. Inloggen via MijnTribuut is dan niet mogelijk. Daarom wijzen we het e-mailadres aan als kanaal.
- u. Iemand kan een verzoek indienen om documenten openbaar te maken. Dat heet een Woo-verzoek. Woo is de afkorting van Wet open overheid. We mogen niet alleen het kanaal MijnTribuut aanwijzen hiervoor. Dan moet iemand namelijk inloggen met DigiD. En dat is een drempel die niet mag. Daarom gebruiken we e-mail.

Met het vierde lid regelen we dat iemand ook een ander bericht via info@tribuut.nl kan indienen. Dan gaat het dus niet om een officieel bericht. Denk bijvoorbeeld aan het stellen van algemene vragen aan Tribuut. Zoals: moet je in de gemeente Voorst hondenbelasting betalen?

Artikel 3 Nadere eisen

De wet maakt het mogelijk dat we voorwaarden stellen aan het gebruik van een elektronisch kanaal. In de toelichting op die wet staat dat die technische voorschriften mogen zijn. In de wet zelf staat die beperking trouwens niet. Om ervoor te zorgen dat we berichten goed kunnen beantwoorden, zijn er een paar aanvullende eisen. Die staan in het eerste lid.

- a. Vraagt iemand iets over zichzelf of voor zichzelf? Dan kunnen we hem alleen goed helpen als we weten wie het is. Daarom vragen we bij berichten met een persoonsgebonden karakter om de naam en het adres van de indiener. Dit is niet echt een technische eis, maar wel een logische. Vergeet iemand om zijn naam en adres te vermelden? Dan vragen we om dat alsnog door te geven. Deze eis is alleen belangrijk als iemand weigert om zijn naam en adres door te geven. Dan kunnen we hem niet helpen.
- b. De mailserver van Tribuut kan berichten verwerken tot een bepaalde omvang. Als iemand hele grote bestanden meestuurt, komen die niet aan bij ons. Die kunnen we dan om die technische reden niet beantwoorden.
- c. Vaak is de e-mail alleen een korte aankondiging. Het eigenlijke bericht staat dan in een bijlage. Tribuut heeft gangbare software. Daarmee kunnen we veel formaten openen of lezen. Maar niet allemaal. Daarom is deze voorwaarde opgenomen. Iemand zal het bestand in een voor ons leesbaar formaat moeten aanleveren.
- d. Bevat een bijlage een wachtwoord? Dan kunnen we die niet openen en lezen. We weten dan niet wat iemand van ons vraagt. We vragen diegene dan ons het wachtwoord geven of de bijlage opnieuw aan te bieden. Maar dan zonder wachtwoord.
- e. Iemand kan zijn e-mail beveiligen of versleutelen. Dat vergroot de veiligheid van het bericht. Tribuut moet dan wel de ontsleutelingscode ontvangen. Er zijn verschillende manieren waarop iemand een bericht kan versleutelen. Gebeurt dat op een manier waarop wij het ook met de ontsleutelingscode niet kunnen openen? Dan moet iemand het zo versleutelen dat we het wel kunnen openen. Anders kunnen we het bericht niet lezen.

In het tweede lid staat dat we iemand natuurlijk proberen te helpen als een bericht niet aan deze eisen voldoet. We denken mee hoe iemand het bericht zo kan indienen dat het wel aan de eisen voldoet. De indiener blijft zelf verantwoordelijk voor wat hij indient.

Artikel 4 Inwerkingtreding en intrekking oude regeling

De wet wijzigt op 1 januari 2026. Daarom geldt dit besluit vanaf die datum.

Er was een oude regeling. Door die nieuwe wet is het meeste van die oude regeling achterhaald. Er stonden ook instructies voor medewerkers van Tribuut in. Die passen niet goed in een besluit zoals dit. Die instructies staan daarom niet meer in dit besluit.

Artikel 5 Citeertitel

Soms willen we naar dit besluit verwijzen. Daarom geven we het besluit een naam. Dat heet de citeertitel. Het jaar 2026 staat er in. Dat is het jaar waarin het besluit voor het eerst geldt.