

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omnibuzz

Het dagelijks bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz;

Gelet op het per 1 januari 2026 in werking treden van de wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) waarvoor een bestuursorgaan elektronische kanalen moet vaststellen,

- » Besluit tot vaststelling van: aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omnibuzz

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omnibuzz

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

1. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
3. Website: <http://www.omnibuzz.nl/>.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

Voor (officiële) berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de volgende kanalen aangewezen:

1. Voor klachten die de verzender uit eigen beweging indient, geldt het daarvoor bestemde webformulier op de website als aangewezen kanaal;
2. Voor Woo-verzoeken geldt het daarvoor aangewezen e-mailadres (Woo@omnibuzz.nl) als aangewezen kanaal;
3. Voor overige berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor geen specifiek kanaal is aangewezen, geldt het algemene contactformulier op de website als aangewezen kanaal;
4. Voor de gebruikers van de beveiligde omgeving MijnOmnibuzz, gelden dezelfde webformulieren als in lid 1 en lid 3 als voorkeurskanaal, maar worden deze bij voorkeur geopend vanuit MijnOmnibuzz, waarbij relevante gegevens vanuit die omgeving automatisch worden overgenomen.

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van Omnibuzz

Voor berichten die op verzoek van Omnibuzz worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Omnibuzz.

Aldus vastgesteld door het dagelijks bestuur van Omnibuzz op 24-09-2025.

Drs. V.G.J. Zwijnenberg CBM
Voorzitter Omnibuzz

Mr. G.M.F. Vreuls
Directeur Omnibuzz

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend. De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het daartoe aangewezen webformulier. De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- » De naam en het adres van de belanghebbende;
- » De datum waarop het bezwaarschrift is geschreven;

-
- » Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
 - » De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
 - » De handtekening van de belanghebbende.