

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025

Voorstel voor het algemeen bestuur van GBTwente
Van Het dagelijks bestuur van GBTwente
Vergaderdatum 2 juli 2025

Onderwerp
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025

Voorstel
Vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025, voor zover het de bevoegdheid van het algemeen bestuur betreft.

Toelichting**Inleiding**

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) treedt op 1 januari 2026 voor het grootste gedeelte in werking voor alle overheidsinstanties. De zorgplicht was al op 1 januari 2024 in werking getreden. De WMEBV regelt dat inwoners en bedrijven (en anderen zoals verenigingen, stichtingen e.d.) hun zaken die ze met onder meer GBTwente moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals het indienen van een bezwaarschrift, elektronisch aan GBTwente te zenden. Daarnaast verbetert de rechtspositie van de inwoner en de bedrijven in het digitale contact met overheidsinstanties.

De mogelijkheid om per post met GBTwente te communiceren blijft bestaan.

Motivatie

GBTwente ontvangt van inwoners en bedrijven via verschillende kanalen (post, e-mail, digitaal formulier) berichten. Om een efficiënte, veilige en rechtsgeldige digitale communicatie te bevorderen, dient op grond van artikel 2:15 Algemene wet bestuursrecht (Awb) een aanwijzingsbesluit te worden genomen waarin per dienst/product geregeld is via welk digitaal kanaal berichten aan GBTwente kunnen worden ingediend. Elke bestuursorgaan dient een aanwijzingsbesluit te nemen indien inwoners of bedrijven hun officiële berichten kunnen sturen. Er is voor gekozen om één aanwijzingsbesluit te maken namens alle bestuursorganen van GBTwente, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft. Het aanwijzingsbesluit wordt na vaststelling gepubliceerd op de website van GBTwente en op de landelijke website van overheid.nl.

Bijlage

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025.

Besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente stelt het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025 vast, voor zover het de bevoegdheid van het algemeen bestuur betreft.

Ondertekening**Secretaris**

De heer J.A.G. Cloosterman

.....

Voorzitter

Mevrouw E. Zinkweg-Ankone

.....

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025.

Besluit van het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur, de voorzitter, de heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar van de gemeenschappelijke regeling GBTwente tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht.

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur, de voorzitter, de heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar van de gemeenschappelijke regeling GBTwente;
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13 e.v. van de Algemene wet bestuursrecht;

b e s l u i t e n :

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025:

Artikel 1. Definitiebepalingen

Dit besluit verstaat onder:

a.

bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

b.

kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1.

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.

2.

Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

3.

In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van GBTwente aangewezen.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

Overzicht elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente

Overzicht elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente

Producten/Diensten - Digitaal formulier	Kanaal
Aangifte forensenbelasting	MijnGBTwente
Aangifte toeristenbelasting	MijnGBTwente
Aanmelden bedrijf	Webformulier GBTwente
Aanmelden bestuursvergadering	Webformulier GBTwente
Aanmelden toeristenbelasting	Webformulier GBTwente
Aanvulling op bezwaar indienen	MijnGBTwente
Aanvulling op kwijtschelding indienen	MijnGBTwente
Afmelden / overname bedrijf	Webformulier GBTwente
Afmelden toeristenbelasting	Webformulier GBTwente
Algemene contactformulieren website	Webformulier GBTwente
Ander bezwaar	MijnGBTwente
AVG-verzoek	MijnGBTwente
Betaalafpraak indienen	MijnGBTwente
Bezwaar invorderingskosten	MijnGBTwente
Bezwaar kwijtschelding toeslagenaffaire	MijnGBTwente
Bezwaar WOZ-waarde	MijnGBTwente
Check uw woning	MijnGBTwente
Contactformulier stageplaats	Webformulier GBTwente
Controleer uw woning	MijnGBTwente
Extra informatie sturen	Webformulier GBTwente
Formulier leegstand	Webformulier GBTwente
Hond aan- en/of afmelden	MijnGBTwente
Inlichtingenformulier huur	Webformulier GBTwente
Intrekken toestemming gegevensverstrekking	MijnGBTwente
Klacht	Webformulier GBTwente
Koop inlichtingen	MijnGBTwente
Kwijtschelding aanvragen	MijnGBTwente
Medisch afval aanvragen	MijnGBTwente
Mijn contactgegevens beheren	MijnGBTwente
Verhuizing bedrijf	Webformulier GBTwente
Woo verzoek	Webformulier GBTwente

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening GBTwente 2025.

Vastgesteld op 2 juli 2025, door het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur, de voorzitter, de heffings-ambtenaar en de invorderingsambtenaar van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft.

Ondertekening door betreffend bestuursorgaan:

Ondertekening algemeen en dagelijks bestuur
Secretaris,

..... Voorzitter,

.....

De heer J.A.G. Cloosterman Mevrouw E. Zinkweg-Ankone

Ondertekening heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar
Heffingsambtenaar,

.....
Invorderingsambtenaar,

.....
De heer J.A.G. Cloosterman De heer B. Lassche

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via de algemene website van GBTwente of per post versturen naar:

GBTwente
Postbus 845
7550 AV Hengelo

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit; en
- De handtekening van de belanghebbende.