

## Beleidsregels schuldhulpverlening Kompas 2023

### Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze beleidsregels wordt verstaan onder:

1. Het Dagelijks Bestuur: het dagelijks bestuur van ISD Kompas;
2. De Wet: Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs);
3. Intakegesprek: het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld
4. Voorportaal: de organisaties waarmee Kompas samenwerkt ten behoeve van de uitvoering van de schuldhulpverlening.
5. Plan van aanpak: een plan waarin beschreven staat hoe de schuldhulpverlening uitziet

### Artikel 2 - Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Alle inwoners van de gemeenten Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal van 18 jaar en ouder kunnen zich tot het dagelijks bestuur wenden voor schuldhulpverlening, zowel particulieren als ondernemers.

### Artikel 3 - Aanbod schuldhulpverlening

1. Verzoeker meldt zich bij het voorportaal voor een aanvraag schuldhulpverlening.
2. Het voorportaal stelt een individueel Plan van aanpak op waarin het aanbod van schuldhulpverlening wordt beschreven. De vorm van de schuldhulpverlening is van meerdere factoren afhankelijk en kan dus per casus verschillen.
3. Het Plan van aanpak is onderdeel van de aanvraag schuldhulpverlening welke wordt ingediend bij Kompas.
4. De verzoeker ontvangt van Kompas een beschikking over de beoordeling van de aanvraag.
5. Wanneer de aanvraag schuldhulpverlening wordt toegekend registreert Kompas dit bij BKR.
6. De maximale wachttijd tussen het moment dat de verzoeker zich met een hulpvraag meldt bij het voorportaal en het moment dat het eerste intakegesprek plaatsvindt, bedraagt 4 weken. Bij een crisissituatie geldt een maximale wachttijd van 3 werkdagen.
7. Tijdens het intakegesprek wordt aan de verzoeker inzicht gegeven in de verwachte doorlooptijden.
8. Het Plan van aanpak kan gedurende het traject schuldhulpverlening aangepast worden. Een nieuw Plan van aanpak wordt opnieuw beoordeeld door Kompas. De uitkomst van de beoordeling wordt middels een beschikking door Kompas kenbaar gemaakt aan verzoeker.

### Artikel 4 - Medewerkingsplicht

Verzoeker is verplicht om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de aanvraagperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject.

### Artikel 5 - Weigeringsgronden

Het dagelijks bestuur kan besluiten tot weigering van de schuldhulpverlening indien:

1. er sprake is van recidive:
  - a. minder dan 1 jaar voorafgaande aan de dag waarop het verzoek is ingediend, schuldhulpverlening is verleend;
  - b. minder dan 1 jaar voorafgaande aan de dag waarop het verzoek is ingediend, schuldhulpverlening is geweigerd.
  - c. minder dan 1 jaar voorafgaande aan de dag waarop het verzoek is ingediend, een minnelijk traject schuldregeling is beëindigd.
  - d. minder dan 5 jaar voorafgaande aan de dag waarop het verzoek is ingediend, een wettelijk traject schuldregeling is beëindigd;
  - e. indien minder dan 5 jaar voorafgaande aan de dag waarop het verzoek is ingediend, omdat de verzoeker niet te goeder trouw is geweest bij het laten ontstaan of onbetaald laten van de schulden
2. de verzoeker in de periode van 5 jaar voorafgaand waarop het verzoek is ingediend, fraude heeft gepleegd, zoals bedoeld in artikel 3, derde lid, Wgs;

### Artikel 6 - Beëindigingsgronden

Het dagelijks bestuur kan besluiten tot beëindiging van de schuldhulpverlening indien:

- a. de verzoeker in onvoldoende mate meewerkt, conform artikel 4;
- b. de verzoeker feitelijk niet woonachtig is op het adres waarop hij of zij staat ingeschreven in de basisregistratie personen;

- c. de verzoeker intimiderend, dreigend en/of agressief gedrag vertoont jegens medewerkers van Kompas en/of het voorportaal;
- d. het schuldhulpverleningstraject succesvol is afgerond;
- e. op verzoek van verzoeker zelf;
- f. de verzoeker is komen te overlijden;
- g. de verzoeker verhuist naar een andere gemeente, tenzij er sprake is van een lopende schuldregeling;
- h. de geboden hulpverlening niet langer passend is;
- i. de verzoeker gedurende het schuldhulpverleningstraject fraude pleegt, zoals bedoeld in artikel 3, derde lid, Wgs.

#### **Artikel 7 - Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden**

1. Het dagelijks bestuur kan in bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van de bepalingen in deze regeling, indien onverkorte toepassing daarvan aanleiding geeft of zou leiden tot disproportionele onredelijkheid of onbillijkheid.
2. In gevallen waarin deze regeling niet voorzien, beslist het dagelijks bestuur.

#### **Artikel 8 - Citeertitel en inwerkingtreding**

1. Deze beleidsregels treden in werking met ingang van 1 januari 2023.
2. Deze beleidsregels worden aangehaald als: "Beleidsregels schuldhulpverlening Kompas 2023".
3. Met ingang van 1 januari 2023 vervallen de "Beleidsregels Schuldhulpverlening 2016 e.v."

*Aldus besloten tijdens de vergadering van het dagelijks bestuur van Kompas, gehouden d.d. 8 december 2022.*

*De voorzitter,*

*De secretaris,*