

## Machtigingsbesluit klachtbehandeling MGR

Vg nr	Omschrijving	Bevoegde orgaan	Machtiging	Machtiging	Nadere bepalingen en voorschriften
1.	<b>Algemeen</b>				
	Het verdagen van de afhandelingstermijn met ten hoogste 4 weken (art. 9:11 lid 2 Awb)	AB DB Voorzitter	Klachtencoördinator		
	<b>Klachten over een lid van het AB of het DB</b>				
2.	a. beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b. besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid; c. tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager	AB/DB	Voorzitter		
3.	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	AB/DB	Voorzitter	Klachtencoördinator	
4.	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	AB/DB	Klachtencoördinator		
5.	Het verschaffen van inlichtingen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	AB/DB	Secretaris		
	<b>Klachten over de voorzitter van het AB/DB</b>				
6.	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	Voorzitter	Klachtencoördinator		
7.	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	Voorzitter	Klachtencoördinator		
8.	Het verschaffen van inlichtingen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	Voorzitter	Secretaris		

	<b>Klachten over de directeur MGR/secretaris</b>				
9.	a. beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b. besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid; c. tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager.	DB	Voorzitter		
10.	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	DB	Voorzitter	Klachtencoördinator	
11.	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	DB	Klachtencoördinator		
12.	Het verschaffen van inlichtingen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	DB	Voorzitter		
	<b>Klachten over een algemeen manager/directeur van een module</b>				
13.	a. beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b. besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid; c. tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager.	DB	Voorzitter		
14.	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	DB	Voorzitter	Klachtencoördinator	
15.	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	DB	Klachtencoördinator		
16.	Het verschaffen van inlichtingen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	DB	Secretaris		Dit is alleen van toepassing als de algemeen manager/directeur van de module niet tevens de functie van secretaris/directeur MGR vervult. Voorlopig vallen die functies namelijk samen in de persoon van de directeur van het Werkbedrijf. Als over die functionaris geklaagd wordt, is cfr. punt 12 de voorzitter gemachtigd, ook als die functionaris in het betreffende geval op-

					trad als algemeen manager/directeur van het Werkbedrijf.
	<b>Klachten over leidinggeven- den van de MGR, niet zijnde de algemeen manager/directeur van een module of de directeur/secretaris van de MGR</b>				
17.	Afhandeling van klachten	DB	Algemeen manager be- treffende module	Klachtenco- ördinator	<i>Omvang submachtiging:</i> De submachtiging aan de klach- tencoördinatoren betreft uitslui- tend: <i>Het tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelij- ke regeling geen juridische, finan- ciële of personele consequenties van betekenis heeft voor de ge- meente of voor bij de zaak betrok- ken personen.</i>
18.	Beslissen dat de klacht niet- ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	DB	Algemeen manager be- treffende module	Klachtenco- ördinator	
19.	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	DB	Algemeen manager be- treffende module	Klachtenco- ördinator	
20.	Het verrichten van de voorbe- reidingshandelingen en advisering met het oog op de afhandeling	DB	Algemeen manager be- treffende module	Klachtenco- ördinator	
21.	Het verschaffen van inlichtin- gen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	DB	Algemeen manager be- treffende module		
	<b>Klachten over een gedraging van de medewerkers van de MGR met uitzondering van de secretaris/directeur van de MGR, de algemeen mana- gers van de modules en de leidinggevendenden binnen de MGR</b>				
22.	Afhandeling van klachten	DB	Direct lei- dinggeven- de van de betrokken functionaris Algemeen manager van de be- treffende module	Klachtenco- ördinator	<i>Omvang submachtiging:</i> De submachtiging aan de klach- tencoördinatoren betreft uitslui- tend: <i>Het tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelij- ke regeling geen juridische, finan- ciële of personele consequenties van betekenis heeft voor de ge-</i>

					<i>meente of voor bij de zaak betrokken personen.</i>
23.	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	DB	Direct leidinggevende van de betrokken functionaris	Klachtencoördinator	
24.	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	DB	Direct leidinggevende van de betrokken functionaris	Klachtencoördinator	
25.	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de afhandeling	DB	Direct leidinggevende van de betrokken functionaris	Klachtencoördinator	
26.	Het verschaffen van inlichtingen aan de gemeentelijke ombudsman voor het Rijk van Nijmegen als deze om een onderzoek is verzocht	DB	Direct leidinggevende van de betrokken functionaris		

*Aldus vastgesteld door het dagelijks bestuur van de MGR op 23 september 2015*

*De secretaris,  
Drs. W.G.R.J. van der Linden*

*De voorzitter,  
Drs. H.M.F. Bruls*