

## Besluit van het algemeen bestuur van de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid houdende de wijziging van de Klachtenverordening Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid

Het algemeen bestuur van de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid,

Gelet op:

- artikel 38 van de Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid;

Overwegende:

- dat met ingang van 1 april 2017 de ambtelijke organisatie van de Omgevingsdienst is gewijzigd conform het bepaalde in de Regeling ambtelijke organisatie Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid;  
- dat diensgevolge de Klachtenverordening Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid van 10 juli 2015, publicatieblad gemeenschappelijke regeling 2015, nr. 199, dient te worden gewijzigd;

Besluit:

De Klachtenverordening Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid als volgt te wijzigen:

Artikel I

A.

In de aanhef wordt << artikel 37 >> vervangen door << artikel 38 >>;

B.

Artikel 1 wordt als volgt gewijzigd:

1. Onderdelen a en d komen te vervallen.
2. Onderdelen b, c en e tot en met l worden verletterd tot onderdelen a tot en met j.
3. Na onderdeel j wordt een nieuw onderdeel ingevoegd dat luidt:  
k. Unitmanager: een unitmanager als bedoeld in artikel 2, vierde lid, van de Regeling ambtelijke organisatie Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid.
4. Onderdeel m wordt verletterd tot onderdeel l.

C.

Artikel 4, eerste lid, wordt als volgt gewijzigd:

1. Onderdeel a komt te luiden:
  - a. Klachten over een medewerker, niet zijnde een unitmanager of een adjunct-directeur, worden behandeld door de unitmanager. Indien de aard van de klacht daartoe aanleiding geeft, wordt deze behandeld door de directeur;
2. Onderdeel b komt te luiden:
  - b. Klachten over een unitmanager of een adjunct-directeur worden behandeld door de directeur;
3. Onderdeel c komt te vervallen.
4. Onderdelen d tot en met f worden verletterd tot onderdelen c tot en met e.

D.

In artikel 8, eerste lid, wordt de passage 'aan de ontwerpjaarstukken of' geschrapt.

Artikel II

Dit besluit wordt bekendgemaakt in het publicatieblad van de gemeenschappelijke regeling, treedt in werking op de dag volgend op de dag van bekendmaking en werkt terug tot en met 1 april 2017.

Artikel III

Dit besluit kan worden aangehaald als "Wijzigingsbesluit inzake de Klachtenverordening Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid".

Aldus vastgesteld op 23 november 2017.

---

De directeur,  
Mr. R. Visser

De voorzitter,  
Mr. R.A. Janssen