

Vergaderjaar 2013–2014

33 758

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 7

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT¹ VAN G.T.P. TE² N. BETREFFENDE EEN KLACHT OVER DE BELASTINGDIENST

Vastgesteld 12 december 2013

Klacht

Verzoeker beklagt zich over verschillende gedragingen van afdelingen/medewerkers van de Belastingdienst.

Naar aanleiding van deze klacht heeft de staatssecretaris van Financiën inlichtingen verstrekt aan de commissie.

Feiten

Er hebben zich problemen voorgedaan bij de uitbetaling van teruggaven inkomstenbelasting. Zo heeft verzoeker meerdere malen zijn bankrekeningnummer moeten doorgeven. Een klacht hierover en een verzoek om schadevergoeding zijn door de inspecteur afgewezen. Verzoeker heeft gevraagd deze beslissing te heroverwegen.

Overwegingen

De staatssecretaris betreurt het dat de afhandeling van de teruggaaf niet naar tevredenheid is verlopen. De oorzaak van de problemen is niet bekend. Door tussenkomst van de klachtcoördinator heeft de inspecteur alsnog een schadevergoeding toegekend.

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

Oordeel van de commissie³

Nu volledig is tegemoetgekomen aan het verzoek om schadevergoeding gaat de commissie ervan uit dat deze klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Neppérus

De griffier van de commissie,
Roovers

³ De commissie bestaat uit de leden: Neppérus (voorzitter) (VVD), Jacobi (PvdA), Van Raak (SP), Van Toorenburg (CDA), Schouw (D66), Helder (PVV), Klein (50PLUS), Dik-Faber (CU), Van der Linde (PVV) en de plaatsvervangend leden Van Oosten (VVD), Kuzu (PvdA), Berndsens-Jansen (D66, Baay-Timmerman (50PLUS) en Litjens (VVD).