

Vergaderjaar 2007–2008

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 363

BRIEF VAN DE MINISTER EN STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 28 april 2008

In onze brief van 1 februari 2008 hebben wij u een overzicht doen toekomen van de prestatie-indicatoren SUWI (Kamerstuk 26 448, nr. 355). In de brief van 4 maart 2008 (kenmerk SZW-08-B-028) verzoekt de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid ons bij de jaarplannen, jaarverslagen en tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties tevens de volgende aanvullende informatie te leveren:

- klanttevredenheid werkgevers UWV;
- inzicht in de uitstroom naar werk;
- doelmatigheidsindicatoren voor CWI (het toekomstige Werkbedrijf);
- de personeels-, huisvestings- en automatiseringskosten van UWV en CWI.

Tot slot verzoekt u ons de door ons opgevoerde ketenindicatoren te voorzien van realisaties en streefwaarden, zodat deze informatie kan fungeren als nulmeting voor het nieuwe geïntegreerde dienstverleningsconcept. In deze brief gaan wij in op de wijze waarop wij u de komende jaren zullen informeren over SUWI, gegeven uw wensen ten aanzien van de prestatie-indicatorenset.

Klanttevredenheid werkgevers UWV

Het UWV meet sinds het 4e kwartaal van 2007 op kwartaalbasis de klanttevredenheid van werkgevers. Over de uitkomsten van deze zogenaamde klantgerichtheidsmonitor werkgevers rapporteert het UWV in de tussentijdse verslagen en jaarverslagen. Voor 2007 en 2008 is de klanttevredenheid werkgevers niet genormeerd en wordt derhalve in de vorm van kengetallen gerapporteerd. Wij zullen het UWV in de komende meibrief verzoeken de klanttevredenheid werkgevers als prestatie-indicator op te nemen in het (concept)jaarplan UWV 2009, met daarbij tevens het verzoek deze te normeren. Naast deze klanttevredenheidsindicator voor het UWV worden tevens ketenklanttevredenheidsindicatoren opgenomen. Hiermee zal de klanttevredenheid van werkgevers en werkzoekenden over de keten

van UWV/CWI en gemeenten worden gemeten. Voor de komende jaren wordt door de ketenpartijen bevestigd in hoeverre de verschillende klanttevredenheidsonderzoeken geïntegreerd kunnen worden.

Preventie- en uitstroomquoten CWI en uitstroom naar werk

Aangezien het UWV en de CWI in 2009 zijn gefuseerd, zal er volgend jaar niet meer specifiek over de CWI preventie- en uitstroomquoten worden gerapporteerd. Vanaf 2008 hebben wij daarvoor in de plaats de ketenpreventiequote WW/WWB en de ketenuitstroomquote WW/WWB. Tevens hebben wij de ketenpartijen verzocht een ketenindicator te ontwikkelen, waarbij niet alleen inzicht wordt geboden in de uitstroom uit de uitkering maar tevens in de uitstroom naar werk. De voorstellen hiertoe zullen in het Ketenprogramma 2009 moeten worden gedaan.

In het Algemeen Overleg (AO) met uw Kamer op 2 april 2008 over de beleidsdoorlichting re-integratie en de kabinetsreactie daarop, hebben wij gezegd gaarne bereid te zijn u een toelichting te geven op de duurzaamheidseis van zes maanden. Vervolgens heeft uw Kamer een in het VAO ingediende motie aangenomen, waarin ons wordt verzocht om te onderzoeken of, en zo ja hoe, de prikkels voor re-integratiebedrijven zo kunnen worden aangepast dat vaker duurzame plaatsingen tot stand komen. Conform uw verzoeken in het AO van 2 april jl. en in de hiervoor genoemde motie zullen wij over dit onderwerp daarom nog voor het zomerreces aan uw Kamer rapporteren.

Doelmatigheid en personeels-, huisvestings- en automatiseringskosten

Wij zullen u door middel van doelmatigheidsindicatoren blijven informeren over de ontwikkeling van de doelmatigheid bij de SUWI-organisaties. Over 2007 en 2008 rapporteren wij nog separaat over de doelmatigheid van de CWI. Vanaf 2009 zijn het UWV en de CWI gefuseerd. Er zal dan niet meer apart over de doelmatigheid van de CWI kunnen worden gerapporteerd, maar wel als onderdeel van het UWV.

In 2008 zullen wij bij aanbidding van de jaarplannen 2009, jaarverslagen 2007 en tussentijdse verslagen apart inzicht geven in de personeels-, huisvestings- en automatiseringskosten van het UWV, de CWI en de SVB. Vanaf 2009 zullen we dit, gegeven de fusie UWV/CWI, niet meer separaat doen voor de CWI.

Ketenindicatoren voorzien van realisaties en streefwaarden

Wij rapporteren u vanaf dit jaar over de realisaties van de ketenuitstroomquote WW/WWB en de ketenpreventiequote WW/WWB evenals over de ketenklanttevredenheid. Deze realisaties stellen ons in staat de trendmatige ontwikkelingen in de komende periode te blijven volgen. De realisaties ten aanzien van de ketenindicatoren WWB ontvangen wij overigens van het CBS. Het normeren van ketenindicatoren staat nog in de kinderschoenen. In de ketenmeibrief 2009 verzoeken wij de ketenpartijen voor het eerst (een deel van) deze ketenindicatoren te normeren.

Tot slot

Wij zullen bij aanbidding van de jaarplannen, tussentijdse verslagen en de jaarverslagen, naast de in de jaarplannen afgesproken prestatie-indicatoren, de in deze brief genoemde aanvullende informatie opnemen. U ontvangt de eerste set aan prestatie-indicatoren op 21 mei a.s., wanneer wij de jaarverslagen 2007 en (keten)meibrieven 2009 aan u aanbieden. De

eerste tussentijdse verslagen ontvangt u vanaf dit jaar (en verder) in juli en november. De jaarplannen in december.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. P. H. Donner

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
A. Aboutaleb