

Vergaderjaar 2006–2007

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

Nr. 338

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 12 juli 2007

Hierbij bied ik u het rapport van de Inspectie Werk en Inkomen met als titel «*De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010*» aan¹. In dit rapport doet de inspectie verslag van het onderzoek naar de voortgang van het veranderprogramma SVB Tien in 2006. SVB heeft het veranderprogramma SVB Tien in werking gezet om in het jaar 2010 een excellente dienstverlening aan burgers te kunnen (blijven) garanderen, de uitvoeringskosten te verlagen, de doorlooptijden te verkorten en flexibel te kunnen aansluiten op innovaties binnen de overheid.

De conclusies in het rapport van de inspectie zijn:

- De belangrijkste doelstelling van SVB Tien voor 2006 is door SVB tijdig gerealiseerd: de inrichting van de serviceteams voor de Algemene Kinderbijslagwet (AKW) op de vestigingen.
- Enkele gunstige effecten zijn al zichtbaar: medewerkers zijn positief over de nieuwe manier van werken en achten het een groot voordeel dat klanten direct kunnen worden geholpen. Het document management systeem (DMS) van SVB en de mogelijkheden met internet werpen hun vruchten af en zijn randvoorwaardelijk voor de huidige manier van werken.
- Met betrekking tot de voorbereiding van nieuwe ICT en de nieuwe ICT-organisatie is 2006 een voorbereidingsjaar. De inspectie is positief over de zorgvuldigheid en gedegenheid van planvorming door de SVB. De keerzijde hiervan is dat de voorbereiding van nieuwe ICT en de nieuwe ICT-organisatie langer duurde dan voorzien, waardoor het programma ruim een half jaar vertraging kent. In dit verband noemt de inspectie de beheersing van risico's op programmaniveau een punt van zorg.

In de bestuurlijke reactie geeft de SVB aan met genoegen te hebben kennisgenomen van het oordeel van de inspectie dat de belangrijkste doelstelling van SVB Tien voor 2006 tijdig is gerealiseerd. Met betrekking tot de langere doorlooptijd van de voorbereiding van nieuwe ICT en de

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

nieuwe ICT-organisatie geeft de SVB aan dat de veranderstrategie is bijgesteld naar een meer geleidelijke aanpassing van nieuwe ICT.

Met betrekking tot de door de inspectie geconstateerde beheersing van risico's op programmaniveau, geeft de SVB aan dat het programma-management inmiddels de nodige maatregelen heeft genomen. De SVB gaat ervan uit dat dit risico zich in 2007 niet zal voordoen.

Naar aanleiding van de bevindingen van de inspectie heb ik de SVB verzocht om mij in de kwartaal- en jaarverslagen uitgebreid te rapporteren over de voortgang van SVB Tien. Een belangrijk aandachtspunt hierbij zijn de maatregelen die zijn genomen met betrekking tot de beheersing van risico's op programmaniveau. Tevens heb ik de SVB verzocht om mij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 15 augustus a.s., op de hoogte te stellen van de bijgestelde planning voor de realisatie van nieuwe ICT en de nieuwe ICT-organisatie binnen het programma SVB Tien en de consequenties daarvan.

Gezien het belang van het traject SVB Tien zal de inspectie in 2007 opnieuw een onderzoek uitvoeren over de voortgang van het veranderprogramma SVB Tien.

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
A. Aboutaleb