Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2025–2026

Aanhangsel van de Handelingen

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1914

Vragen van het lid **Ceder** (ChristenUnie) aan de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid over *de uitspraak van het Kifid over de incassodienstverlening van Klarna* (ingezonden 22 april 2026).

Mededeling van Staatssecretaris **Van Bruggen** (Justitie en Veiligheid) (ontvangen 13 mei 2026)

Vraag 1
Bent u bekend met het artikel «Klarna geeft toe incassowerkzaamheden uit te voeren»[1] en de bindende uitspraken van het Kifid[2] waar geconcludeerd wordt dat uitgesteld betalen een vorm van kredietverstrekking is waarvoor een kredietwaardigheidstoets is vereist?

Vraag 2
Zijn er door de Inspectie Justitie en Veiligheid handhavende maatregelen getroffen waardoor Klarna zich inmiddels heeft geregistreerd in het Incassoregister, of was de registratie uit eigen beweging?

Vraag 3
Heeft u signalen van de Inspectie Justitie en Veiligheid gekregen over de effectiviteit en reikwijdte van hun instrumentarium om adequaat toe te zien op de Wet kwaliteit incassodienstverlening?

Vraag 4
Voldoet Klarna, met de registratie in het Incassoregister, nu aan alle kwaliteitseisen uit de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening?

Vraag 5
Wat is uw reactie op de uitspraak van het Kifid in de zaak die consumenten hebben aangespannen tegen Klarna? Zijn er als gevolg van deze uitspraak mogelijke gevolgen voor andere klanten van Klarna? Zo ja, welke?

---

[1] FTM, 2 april 2026, Klarna geeft toe incassowerkzaamheden uit te voeren (https://www.ftm.nl/artikelen/klarna-geeft-toe-incassowerkzaamheden-uit-te-voeren?share=HLb02XWrCwL5XNlcujyOuEBy8lHS7H3wR0sfYYAyERlXtZtBbCfs%2FlU7SpN5Y1o%3D).

[2] Kifid, 2 april 2026, Kifid: Klarna voldoet niet aan verplichtingen kredietovereenkomst (https://www.kifid.nl/nieuws/kifid-klarna-voldoet-niet-aan-verplichtingen-kredietovereenkomst/).

ah-tk-20252026-1914
ISSN 0921 - 7398
's-Gravenhage 2026

Vraag 6
Hoe beoordeelt u de stellingname van het Kifid dat BNPL-dienstverlening een lening is waar een kredietwaardigheidstoets op vereist is, in relatie tot inwerkingtreding van de nieuwe richtlijn consumentenkrediet? Wat betekent dit voor de periode tot inwerkingtreding van de richtlijn?

Vraag 7
Op welke wijze wordt de kredietwaardigheidstoetsing in lagere regelgeving van de aanstaande Implementatiewet richtlijn consumentenkrediet verwerkt? Wat wordt hierbij de grens en verschillende niveaus van kredietwaardigheidstoetsing?

Mededeling

Hierbij deel ik u mede dat de schriftelijke vragen van het lid Ceder (ChristenUnie), van uw Kamer aan de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid over de uitspraak van het Kifid over de incassodienstverlening van Klarna (ingezonden 22 april 2026) niet binnen de gebruikelijke termijn kunnen worden beantwoord, aangezien nog niet alle benodigde informatie is ontvangen.
Ik streef ernaar de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.