

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

789

Vragen van het lid **Joseph** (Nieuw Sociaal Contract) aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *het onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden* (ingezonden 12 november 2024).

Antwoord van Minister **Van Hijum** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 10 december 2024). Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2024–2025, nr. 553.

Vraag 5

Kunt u alle correspondentie tussen EY en het ministerie over dit onderzoek, inclusief de conceptversies, binnen drie weken aan de Kamer doen toekomen?

Antwoord 5

Hierbij zend ik u het antwoord op vraag 5 van het lid Joseph van NSC over het onderzoek naar de tevredenheid over hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden (2024Z18141). U heeft mij gevraagd om alle correspondentie tussen EY en het ministerie over dit onderzoek, inclusief de conceptversies, aan de Kamer toe te sturen. Zoals ik in mijn eerdere beantwoording heb aangegeven, stuur ik die aan uw Kamer toe, rekening houdend met het belang van de staat waaronder begrepen het bedrijfsbelang van betrokken partijen en vertrouwelijke informatie van derden. Dat betekent dat (delen van) de mailwisselingen zijn «gelakt» of niet kunnen worden gedeeld. Daarom worden ook de conceptversies van het rapport niet met uw Kamer gedeeld. Tot slot zijn de contactgegevens van medewerkers «gelakt» ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Bij een onafhankelijk onderzoek is het van belang dat bepaalde onderdelen in vertrouwen kunnen plaatsvinden. Zo dient bijvoorbeeld geborgd te kunnen worden dat de informatie die wordt uitgewisseld tussen onderzoekers en ondervraagden vertrouwelijk blijft, dan wel niet herleidbaar is tot individuen of concrete casussen. Het opnemen van vertrouwelijke, specifieke informatie in het rapport zou daarmee op gespannen voet kunnen staan. Zonder deze waarborgen vooraf zullen partijen in de toekomst zeer waarschijnlijk niet bereid zijn mee te blijven werken aan dergelijke onderzoeken.

De bijgevoegde correspondentie heeft betrekking om de correspondentie tussen EY en SZW gedurende de drie fases van het onderzoek. Het eerste deel betreft de oriëntatiefase en de start van de opdracht. Het tweede deel

heeft betrekking op de uitvoering van het onderzoek. Het derde deel betreft de afronding van het onderzoek.

Overwogen is of het opnemen van de gespreksverslagen van de casestudies in het belang was van het onderzoek en strookte met de onderzoeksopdracht. Aangezien het onderzoek is bedoeld – zoals destijds door mijn ambtsvoorganger in uw Kamer is gemeld – om algemene lessen te trekken en niet om individuele casussen te beoordelen, zijn de gespreksverslagen niet in het definitieve rapport opgenomen. Daarnaast bevatten de gespreksverslagen tot individuele casuïstiek herleidbare informatie. Dit maakt dat deze gespreksverslagen in die vorm voor publicatie ongeschikt zijn, mede gegeven de verstrekte opdracht. Daarom zijn deze niet opgenomen in het definitieve rapport. Het alsnog delen van de bewuste gespreksverslagen, acht ik zodoende in het kader van het onderzoek en gegeven de onderzoeksopdracht die is verstrekt niet opportuun.

Indien uw Kamer evenwel wenst kennis te nemen van de onderliggende gespreksverslagen, met het kennelijke doel daarmee de gepubliceerde algemene onderzoeksconclusies te kunnen verifiëren, dan ben ik bereid om het onderzoeksbureau een vervolgoopdracht te verstrekken. Dit om naar aanleiding van het eerder uitgevoerde onderzoek gebalanceerde en niet tot de specifieke casussen herleidbare verslagen op te laten leveren. Het valt vanwege het beslag op de capaciteit niet op voorhand te zeggen hoeveel tijd dit precies in beslag zal nemen.

BIJLAGE

Bestandsnaam	Datum	Besluit
01_RE_ Onderzoek motie hoorrecht	14 t/m 21 augustus	Gedeeltelijk verstekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer
02_32043–639 Joseph Vermeer	14-8-2024	Reeds openbaar, Kamerstukken, vergaderjaar 2023–2024, 32 043 nr. 639
03_Onderzoek hoorrecht motie	10-9-2024	Verstrekken
04_RE_ Eerste concept opzet aanpak van het onderzoek hoorrecht	10 t/m 13 september	Verstrekken
05_2024_09_13 – CONCEPT offerte aanvraag EY hoorrechtmotie	12-9-2024	Verstrekken
06_ARVODI 2018	12-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/pdf
07_Re_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16 t/m 18 september	Verstrekken
08_Offerte aanvraag uitvoering hoorrecht motie EY	13-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/33a5ab42-c008-4d6d-9eed-f27ee4188967/file
09_ARVODI 2018	13-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/pdf
10_Voorstel EY Hoorrecht	17-9-2024	Verstrekken
11_RE_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16 t/m 18 september	Verstrekken
12_Bijlage bij mail Voorstel EY Hoorrecht v2	17-9-2024	Verstrekken
13_Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16/9 t/m 18/9	Verstrekken
14_Bijlage bij mail Voorstel EY Hoorrecht v3 (final)	17-9-2024	Verstrekken
15_RE_ Definitieve offerte-aanvraag uitvoering motie hoorrecht	16/9 t/m 19/9	Verstrekken
16_Opdrachtbevestiging uitvoering motie hoorrecht survey en case study	26-9-2024	Verstrekken
17_2024_09_26 – EY opdrachtbevestiging hoorrecht	19-9-2024	Verstrekken
18_RE_ Voorstel ter ondertekening	30/9 t/m 2/10	Verstrekken
19_Bijlage bij mail Voorstel ter ondertekening	30-9-2024	Verstrekken
20_Opdrachtbevestiging uitvoering motie hoorrecht EY_SZW_ondertekend	19-9-2024	Reeds openbaar, https://open.overheid.nl/documenten/29443baa-845a-438f-8400-9cd7620a7bb4/file
21_RE Privacyverklaring Hoorrecht	2/10 t/m 8/10	Verstrekken
22_Addendum opdracht verklaring privacy EY	Okt.	Verstrekken
23_Addendum opdracht verklaring privacy EY	Okt.	Verstrekken
24_Privacyverklaring_transitiemonitor_wtp	Okt.	Verstrekken
25_RE_ Spoedoverleg	30/9 t/m 2/10	Verstrekken
26_CHAT EY -SZW	26/9 t/m 6/11	Verstrekken
27_RE_ Hoorecht terugkoppeling na overleg gisteren	10/10 t/m 17/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.
28_EY_SZW – Hoorrecht – stavaza	10/10 t/m 15/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.
29_Eerste concept rapport	10/10 t/m 22/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer
30_Rapportage Hoorrecht (concept 1)	22-10-2024	Weigeren, conceptrapport

Bestandsnaam	Datum	Besluit
31_Hoorrecht	24-10-2024	Verstrekken
32_Rapportage Hoorrecht (concept 1 – verzonden)_	24-10-2024	Weigeren, concept
33_Nagenoeg definitief rapport	10/10 t/m 25/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering persoonlijke levenssfeer en bedrijfsgevoelige gegevens.
34_RE_ Nieuwe versie concept rapport	26/10 t/m 29/10	Verstrekken
35_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht – v3	25-10-2024	Weigeren, concept
36_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht – v3_SZW	25-10-2024	Weigeren, concept
37_20241025_Definitief concept_Onderzoek hoorrecht – v4	29-10-2024	Weigeren, concept
38_RE_ Hoorrecht	29-10-2024	Verstrekken
39_Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	29/10 t/m 30/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering voor dat deel dat vertrouwelijke (bedrijfs)informatie partijen en derden is
40_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht	30-10-2024	Weigeren, concept
41_SPOED_ issue bij casus 2	30-10-2024	Weigeren, vertrouwelijke (bedrijfs)informatie partijen en derden
42_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht_	30-10-2024	Verstrekken
43_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht_	30-10-2024	Weigeren, concept
44_RE_ Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	30/10 t/m 31/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer
45_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht – nieuwe opzet	29-10-2024	Weigeren, concept
46_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht – nieuwe opzet	29-10-2024	Weigeren, concept
47_RE_ Definitieve rapport (muv tekstuele controle)	30/10 t/m 31/10	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer
48_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht – nieuwe opzet-	29-10-2024	Weigeren, concept
49_RE_ Definitieve rapport	30/10 t/m 4/11	Gedeeltelijk verstrekken, uitzondering van de persoonlijke levenssfeer
50_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht – nieuwe opzet v2	1-11-2024	Weigeren, concept
51_20241030_Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht – definitief (voor tekstcontrole v3)	1-11-2024	Weigeren, concept
52_BSS0011646 Rapportage Onderzoek tevredenheid hoorrecht onder gewezen deelnemers en gepensioneerden	4-11-2024	Reeds openbaar; Bijlage bij Verzamelbrief pensioenonderwerpen najaar 2024, Kamerstukken II, vergaderjaar 2024/25, 32 043 nr. 666