

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

3321

Vragen van het lid **Werner** (CDA) aan de Ministers voor Langdurige Zorg en Sport en van Economische Zaken en Klimaat over *de uitzending van MAX vakantieman 3 juli, 2023* (ingezonden 13 juli 2023).

Mededeling van Minister **Helder** (Langdurige Zorg en Sport) (ontvangen 3 augustus 2023).

Vraag 1

Kent u de uitzending van MAX vakantieman van 4 juli 2023¹, in het bijzonder het item «Mindervaliden betalen meer voor vakantie vanwege hulpmiddel»²?

Vraag 2

Zo ja, wat vindt u hiervan?

Vraag 3

Deelt u het standpunt van het CDA dat mensen met een handicap in de eerste plaats gewone consumenten zijn die van te voren op de hoogte moeten zijn van de totale reis- of vakantiekosten?

Vraag 4

Vindt u dat reisorganisaties voldoende transparant zijn over de totale kosten die mensen met een handicap moeten betalen en of ze extra moeten betalen als zij een reisje boeken?

Vraag 5

Vindt u dat het de plicht is van reisorganisaties om te zorgen dat een persoon met een handicap autonoom kan reizen?

Vraag 6

Wat kunt u doen om te zorgen dat reisorganisaties meer transparantie betrachten bij het boeken van een reis als men een handicap heeft?

¹ MAX vakantieman, 3 juli 2023, Oplichters actief op online boekingsplatforms (<https://www.maxvakantieman.nl/aflevering/oplichters-actief-op-online-boekingsplatforms-maandag-3-juli-2023/>).

² MAX vakantieman, 4 juli 2023, Mindervaliden betalen meer voor vakantie vanwege hulpmiddel (<https://www.maxvakantieman.nl/artikelen/nieuws/mindervaliden-betalen-meer-voor-vakantie-vanwege-hulpmiddel/>).

Vraag 7

Vindt u het eerlijk dat mensen met een handicap voor hulpmiddelen of vervoerskosten extra moeten betalen om op vakantie te kunnen gaan?

Vraag 8

Hoe verhoudt dit zich tot de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR) voorwaarden? Wat mag er wel en wat mag er niet?

Vraag 9

Klopt het dat de ANVR voorwaarden niet gelden als Nederlandse touroperators reizen inkopen bij buitenlandse reisorganisaties?

Vraag 10

Zo ja, wat is dan de waarde van ANVR voorwaarden voor Nederlandse mensen met een handicap die een buitenlandse reis boeken?

Vraag 11

Wat vindt u ervan dat mensen met een handicap met de gevolgen worden geconfronteerd omdat Nederlandse reisorganisaties de voorwaarden omzeilen? Wat kunt u hieraan doen?

Vraag 12

Kunt u over het bovenstaande in overleg gaan met de ANVR organisatie en de Kamer informeren over wat de uitkomst hiervan is?

Vraag 13

Kunt u toelichten hoe bovenstaande problemen zich verhouden tot het Verenigde Naties (VN) verdrag (verbod op discriminatie) en tot het facultatief protocol?

Mededeling

De vragen van het lid Werner (CDA) over de uitzending van MAX vakantiewaardman 3 juli 2023 (2023Z13672) kunnen tot mijn spijt niet binnen de gebruikelijke termijn worden beantwoord.

De reden van het uitstel is dat afstemming ten behoeve van de beantwoording meer tijd vergt.

Ik zal u zo spoedig mogelijk de antwoorden op de Kamervragen doen toekomen.