

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2222

Vragen van de leden **Brouwer** en **Vermue** (beiden PvdA) aan de Ministers van Veiligheid en Justitie over *een storing van alarmnummer 112 in West-Brabant* (ingezonden 17 maart 2016).

Mededeling van Minister **Van der Steur** (Veiligheid en Justitie) (ontvangen 7 april 2016).

Vraag 1

Bent u bekend met het bericht dat er een storing was op de ochtend van 16 maart 2016, waardoor het alarmnummer 112 in West-Brabant onbereikbaar was per vaste telefoon?¹

Vraag 2

Hoe vaak krijgt u meldingen van storingen van het alarmnummer 112? Worden bepaalde regio's vaker getroffen door storingen dan andere regio's? Zo, ja welke regio's zijn dit en wat is hiervan volgens u de oorzaak?

Vraag 3

Wat is de oorzaak van deze storing in West-Brabant? Wat is de reden dat de politie dacht dat er ook een storing in Zeeland was? Hoelang heeft de storing in West-Brabant precies geduurd?

Vraag 4

Had deze voorkomen kunnen worden? Zo ja, hoe? Zo nee, kan een dergelijke situatie zich dan overal in Nederland voordoen?

Vraag 5

Hoeveel noemenswaardige incidenten waren er tijdens deze storing, waardoor men door de onbereikbaarheid van het alarmnummer in de problemen kwam?

Vraag 6

Hoe zijn de veiligheidsregio's voorbereid op de mogelijkheid dat 112 onbereikbaar is per vaste telefoon?

¹ <http://www.omroepzeeland.nl/nieuws/2016-03-16/982983/alarmnummer-112-onbereikbaar-vaste-telefoon#.VukqQ7mFO70>

Vraag 7

Wat hebben de veiligheidsregio's Zeeland en West-Brabant gedaan om mensen te informeren dat het alarmnummer tijdelijk onbereikbaar was per vaste telefoon? Was dit voldoende? Zo nee, hoe kan deze informatievoorziening verbeterd worden?

Vraag 8

Hoe kan het dat, ondanks alle verbeteringen aan 112 en het bij uitval verzekeren van toegang tot 112 door middel van een extra beveiligd back-up systeem, toch een storing wordt gemeld? Wat gaat u doen om te voorkomen dat er zich opnieuw storingen voordoen?

Mededeling

Hierbij deel ik u mede dat de schriftelijke vragen de leden Brouwer en Vermue (beiden PvdA) van uw Kamer aan de Minister van Veiligheid en Justitie over een storing van alarmnummer 112 in West-Brabant (ingezonden 17 maart 2016) niet binnen de gebruikelijke termijn kunnen worden beantwoord, aangezien nog niet alle benodigde informatie is ontvangen. Ik streef ernaar de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.