

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 506

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het disfunctioneren van het bestuur van Charim* (ingezonden 25 oktober 2011).

Mededeling van staatssecretaris **Veldhuijzen van Zanten-Hyllner** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 1 november 2011).

#### Vraag 1

Wat is uw reactie op het handelen van de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de OR van Charim?<sup>1</sup>

#### Vraag 2

Hoe lang bent u op de hoogte van de problematiek binnen Charim?

#### Vraag 3

Vindt u het aanvaardbaar dat medewerkers van Charim geïntimideerd, bedreigd, bedrogen en angstig zijn voor het bestuur van Charim? Welke maatregelen gaat u treffen om te zorgen dat deze mensen weer met plezier hun werk doen?

#### Vraag 4

Wat is uw reactie op de wijze waarop het bestuur van Charim de angstcultuur die het zaait ontkent? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>1 2</sup>

#### Vraag 5

Hoe is het gesteld met de rechtspositie van de medewerkers van Charim? Wilt u uw antwoord toelichten?

#### Vraag 6

Hebben de medewerkers van Charim die een andere functie kregen dezelfde salariering en arbeidsvoorwaarden behouden? Zo nee, welke maatregelen gaat u treffen om te zorgen dat deze mensen weer hun vorige salariering en arbeidsvoorwaarden terugkrijgen?<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Angst bij personeel van Charim, CNV-bond stopt overleg. ND 14 oktober 2011. (vervolg op Aanhangsel van de Handelingen 2010–2011, nr. 2911)

<sup>2</sup> Charim onderzoekt klachten personeel ND 20-10-2011.

Vraag 7

Behouden de tien mensen die van functie moeten veranderen dezelfde salariering en arbeidsvoorwaarden? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>3</sup>

Vraag 8

Welk bedrag wordt onttrokken aan de zorg en gebruikt voor het inhuren van dure interim- krachten, met name op het centraal bureau? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 9

Hoeveel personen zijn de afgelopen jaren na de fusie met Zeisterwoude vertrokken, hetzij vrijwillig hetzij gedwongen? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 10

Wat zijn de plannen van Charim wat betreft fusie en reorganisatie met betrekking tot het personeelsbestand in de komende drie jaar? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 11

Hoeveel medewerkers hebben na een conflict en het uiten van kritiek ontslag gekregen? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 12

Vindt u het aanvaardbaar dat bij de reorganisatie mensen gedwongen keuzes moesten maken, of anders konden vertrekken? Zo nee, welke maatregelen gaat u treffen om dit in de toekomst te kunnen voorkomen?

Vraag 13

Hoeveel medewerkers hebben een spreekverbod gekregen? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 14

Hoeveel medewerkers zijn op non-actief gesteld en met ontslag bedreigd? Wilt u uw antwoord toelichten?

Vraag 15

Wordt er een onafhankelijk onderzoek bij Charim ingesteld over de vele klachten van medewerkers?

Vraag 16

Is de personele bezetting voldoende gekwalificeerd om goede zorg te bieden? Zo nee, welke stappen gaat de Inspectie voor de Gezondheidszorg nemen om dit te verbeteren?

Vraag 17

Hoe groot is het verloop van banen binnen Charim in de afgelopen jaren?

Vraag 18

Hoe verklaart u de hoge ziekteverzuimcijfers van Charim? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>4</sup>

Vraag 19

Welke maatregelen worden getroffen als Charim voor het eind van de maand geen brandveilige maatregelen heeft genomen?<sup>3</sup>

Vraag 20

Klopt het dat de beveiliging, de genoemde «brandwachten» die 's nachts ingezet worden bij Charim, bekostigd wordt door de gemeente? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Angst bij personeel van Charim, CNV-bond stopt overleg. ND 14 oktober 2011. (vervolg op Aangangsels van de Handelingen 2010–2011, nr. 2911)

<sup>4</sup> Charim onderzoekt klachten personeel ND 20-10-2011.

Vraag 21

Vindt u het aanvaardbaar dat Charim bij de start van de onderhandelingen voor een sociaal plan met de vakbonden al twee gedwongen ontslagen had geregeld? Welke consequenties gaat u opleggen aan Charim, omdat zij niet meewerkten aan de onderhandelingen voor een sociaal plan? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>5</sup>

Vraag 22

Voert Agis Zorgverzekeringen materiële controle uit bij Charim?<sup>5</sup>

Vraag 23

Met welke reden is de voorzitter van de Raad van Bestuur vertrokken? Heeft hij een gouden handdruk meegekregen? Zo ja, wat was het bedrag van deze gouden handdruk?<sup>5</sup>

Vraag 24

Hoe ziet het plan van aanpak van Charim eruit? Wilt u uw antwoord toelichten?<sup>6</sup>

Vraag 25

Welke stappen gaat de Inspectie voor de Gezondheidszorg nemen tegen het beleid van het bestuur van Charim?

Vraag 26

Welke vervolgstappen en sancties worden genomen tegen het bestuur van Charim, en door wie?

Vraag 27

Deelt u de mening dat de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de OR ontslagen dienen te worden? Zo nee waarom niet? Zo ja, welke maatregelen gaat u treffen om dit te bewerkstelligen, en op welke termijn?

### **Mededeling**

De vragen van het Kamerlid Leijten (SP) over het disfunctioneren van het bestuur van Charim (2011Z20838) kunnen tot mijn spijt niet binnen de gebruikelijke termijn worden beantwoord. De reden van het uitstel is de hoeveelheid vragen en het detailniveau van de vragen. Ik zal u zo spoedig mogelijk de antwoorden op de Kamervragen doen toekomen.

---

<sup>5</sup> Angst bij personeel van Charim, CNV-bond stopt overleg. ND 14 oktober 2011.

<sup>6</sup> Welke verandering slechter ontvangen bij Charim. ND 13 oktober 2011.