AH 692
2026Z22400

Antwoord van minister Vijlbrief (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 19 november 2026)

Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2026-2027, nr. 589

Vraag 1
Bent u bekend met dit bericht ‘UWV stopt met ICT-project dat 55 miljoen euro kostte: Niet genoeg vertrouwen’ (1)?

Antwoord 1
Ja.

Vraag 2
Kunt u aangeven wanneer het UWV wist dat de kwaliteit van de data uit de systemen van het UWV onvoldoende was om de applicatie te laten werken zoals oorspronkelijk was bedoeld?

Antwoord 2
Het verkrijgen van een precieze tijdlijn zal onderdeel uitmaken van de evaluatie.

Vraag 3
Wanneer bent u op de hoogte gesteld van dit besluit? Wanneer wist u dat er binnen het UWV sprake was van een digitaliseringsproject dat niet tot de gewenste uitkomst leidde?

Antwoord 3
Mijn ministerie is geïnformeerd over het voorgenomen besluit om het project stop te zetten. Na besluitvorming door de Raad van Bestuur van UWV op 13 oktober 2026 ben ik geïnformeerd over het definitieve besluit.

Mijn ministerie is gedurende de looptijd van het project geïnformeerd over de voortgang en risico’s. Het advies van het Adviescollege ICT-toetsing van 2 februari 2026 is in afschrift aan mijn voorganger gezonden. Uit dit advies bleek dat de aanpak onvoldoende beheerst was, het project uitliep in tijd en geld en de toegevoegde waarde nog niet was vastgesteld. Ik heb het advies, voorzien van een bestuurlijke reactie op de bevindingen en aanbevelingen, gedeeld met de Kamer.

Vraag 4
Wat is de totale omvang van de schade voor de belastingbetaler als gevolg van dit besluit inclusief de interne kosten en inzet van het UWV?

Antwoord 4
Tot en met september 2026 is circa € 55 miljoen besteed aan het project en de daarvoor ontwikkelde technische voorzieningen.

Niet het volledige bedrag kan als schade worden aangemerkt. Naar verwachting kan een deel van de reeds ontwikkelde technische voorzieningen en opgedane kennis worden hergebruikt. Dit wordt momenteel door UWV onderzocht.

Vraag 5
Klopt het dat de geraamde waarde van de aanbesteding aanvankelijk circa € 5.000.000 tot €7.000.000 bedroeg, maar uiteindelijk in het gunningsbericht werd vastgesteld op € 58.150.000 exclusief btw? Zo ja, kunt u toelichten hoe dit aanzienlijke verschil is ontstaan?

Antwoord 5
Bij de start van de aanbesteding in 2021 is de geraamde contractwaarde gebaseerd op de kosten van de bestaande matchingapplicatie en vastgesteld op € 6 miljoen

exclusief btw over 5 jaar, met een mogelijkheid tot verlengen tot maximaal 14 jaar. Er is daarbij geen plafondbedrag opgenomen. Later bleek dat de gevraagde oplossing aanzienlijk meer functionaliteiten omvatte en niet alleen de bestaande matchingsapplicatie, maar ook delen van andere applicaties moest vervangen. De totale opdrachtwaarde is hierdoor verhoogd naar € 58,15 miljoen exclusief btw. Dit bedrag is ook gepubliceerd op het aanbestedingssysteem van de overheid.

Vraag 6
Kunt u toelichten waarom de aanzienlijke stijging van de opdrachtwaarde niet heeft geleid tot een nieuwe aanbesteding?

Antwoord 6
Nadat de oorspronkelijke aanbesteding niet tot een geschikte inschrijving had geleid, heeft UWV gebruikgemaakt van een wettelijk beschikbare onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking. Het programma van eisen bleef ongewijzigd. Deze procedure kan gevolgd worden op grond van de Aanbestedingswet en is daarmee in feite ook een aanbesteding.

Vraag 7
Bent u bereid om in de door u aangekondigde evaluatie ook de besluitvorming over de gunning van deze aanbesteding mee te nemen?

Antwoord 7
Ja, hiertoe ben ik bereid.

Vraag 8
Wanneer verwacht u dat de evaluatie wordt opgeleverd?

Antwoord 8
Dit is nog niet bekend. UWV werkt momenteel de opdracht, reikwijdte en planning van de evaluatie uit. Zodra hierover duidelijkheid bestaat zal ik uw Kamer informeren.

Vraag 9
Zijn er nog andere projecten binnen het UWV waarvoor kosten worden gemaakt, maar waarbij de beoogde resultaten nog niet zijn behaald of waarvan de daadwerkelijke meerwaarde nog onvoldoende is aangetoond? Zo ja, om welke projecten gaat het en welke kosten zijn hiermee gemoeid?

Antwoord 9
UWV voert meerdere grote ICT-projecten uit die zich in verschillende fasen bevinden. Dat de beoogde resultaten nog niet volledig zijn gerealiseerd, betekent op zichzelf niet dat de meerwaarde onvoldoende is aangetoond of dat een project niet beheerst verloopt.

Mijn ministerie is en blijft met UWV in gesprek over de beoogde resultaten, voortgang, beheersing en risico’s van de grote ICT-projecten.

1) Nu.nl, 14 oktober 2026, 'UWV stopt met ICT-project dat 55 miljoen euro kostte: 'Niet genoeg vertrouwen'' (https://www.nu.nl/tech/6413139/uwv-stopt-met-ict-project-dat-55-miljoen-euro-kostte-niet-genoeg-vertrouwen.html)