AH 592
2026Z22398

Antwoord van minister Sterk (Langdurige Zorg, Jeugd en Sport)
(ontvangen 9 november 2026)

Vraag 1

Wat is uw reactie op het bericht dat bewoners van verzorgingshuis Tamarinde in de kou zitten met dikke luiers en vet haar? 1)

Antwoord 1:

Iedereen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie, moet kunnen rekenen op en veilige en waardige zorg. Als familieleden dat op deze manier niet terugzien dan raakt mij dat.

Vraag 2

Hoe reageert u op de reactie van de vakbonden op deze problemen? 2)

Antwoord 2:

Ik herken de zorgen over personeelstekort en werkdruk, en de druk die dit kan zetten op de kwaliteit van zorg en het welzijn van zorgmedewerkers. Via het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (HLO) zet ik mij samen met partijen in op het verminderen van het personeelstekort in de ouderenzorg. Dat doen we onder andere door de zelfstandigheid van ouderen te vergroten zodat het verpleeghuis beschikbaar blijft voor de meest kwetsbare ouderen. Daarnaast verlagen we de regeldruk en zetten we in op technologie die zorgverleners ontlast.

Ook subsidieer ik het Preventieplan Zorg en Welzijn van PGGM, Stichting IZZ en FWG, dat zorgaanbieders helpt verzuim en verloop te verminderen. De inzichten en de aanpak van het preventieplan worden op dit moment zo breed mogelijk verspreid binnen de sector. Ik merk hierbij op dat de uitstroom uit de sector en uit de VVT de afgelopen vijf jaar stabiel is, zo blijkt uit cijfers van het Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn.

Tot slot werk ik samen met de vakbonden en werkgevers in de arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn aan het vergroten van de instroom, doorstroom en het behoud van mensen voor de sector. Geïnspireerd door de motie Dobbe[1] is eind oktober een communicatiecampagne gestart rond het

[1] Kamerstukken II, 2025-2026, nr. 36800-XVI-24

nieuwe studie- en loopbaanplatform Zowi. Hiermee kunnen zoveel mogelijk studiekiezers, studenten, carrièreswitchers en werkenden betrouwbare informatie vinden en persoonlijk advies krijgen om hun mogelijkheden in deze sector te verkennen en studie- of loopbaanstappen in zorg en welzijn daadwerkelijk waar te maken.

Vraag 3

Hoe kan het gebeuren dat ouderen een jaar lang niet gedoucht worden, zonder dat er wordt ingegrepen?

Antwoord 3:

Persoonlijke verzorging hoort bij de basis van goede zorg. Als het toch nodig is om onvrijwillige zorg in te zetten, omdat de cliënt zich bijvoorbeeld verzet tegen verzorging en vrijwillige alternatieven ontbreken, stelt de Wet zorg en dwang (Wzd) voorwaarden die zorgvuldige inzet mogelijk maken. De zorgprofessional volgt een doorlopend werkproces met onder meer een goede analyse van de situatie, het multidisciplinair bekijken van alternatieven en indien van toepassing het inschakelen van een niet bij de zorg betrokken deskundige (frisse blik)[2]. Of in deze casus gehandeld is volgens de Wzd kan ik niet beoordelen.

Vraag 4

Waarom is er op basis van de meldingen niet ingegrepen door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)?

Antwoord 4:

De IGJ maakt in haar toezicht onderscheid tussen ‘signalen’ en ‘meldingen’. Cliënten, familieleden of andere betrokkenen kunnen hun vragen of zorgen over de zorg delen met het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ). Deze signalen deelt het LMZ met de inspecteurs en worden gebruikt bij het afwegen van risico’s en het vormgeven van het risicogestuurde toezicht van de IGJ. Bij veel of ernstige signalen kan de IGJ besluiten signalen als melding te onderzoeken. Bijvoorbeeld wanneer er mogelijk een ernstige bedreiging is voor de veiligheid van cliënten of de zorg, of wanneer een zorggerelateerde gebeurtenis heeft geleid tot een ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt.

In voorliggende casus, heeft de inspectie signalen ontvangen. Deze signalen zijn samen met andere contextinformatie van de IGJ over de zorgaanbieder beoordeeld en hebben de IGJ geen aanleiding gegeven tot nader onderzoek. De zorgaanbieder heeft de IGJ geïnformeerd over de stand van zaken op de locatie

[2] https://www.vilans.nl/kennis/stappenplan-wet-zorg-en-dwang

Nieuw Tamarinde rondom de kwaliteit van de zorg en de acties die de organisatie onderneemt om deze te verbeteren. De inspectie onderhoudt hierover contact met de organisatie.

Vraag 5

Deelt u de mening dat er een link is tussen de misstanden die hier bestaan en het afbraakbeleid dat door de afgelopen kabinetten en het huidige kabinet op de ouderenzorg is gevoerd?

Antwoord 5:

Nee, die mening deel ik niet. Op basis van de berichtgeving kan ik geen verband leggen tussen het kabinetsbeleid en de situatie bij Nieuw Tamarinde. Wel herken ik dat de vergrijzing de vraag naar zorgpersoneel vergroot en dat de arbeidsmarkt in de ouderenzorg krap is, wat de kwaliteit van zorg onder druk kan zetten.

Vraag 6

Deelt u de mening dat het aantrekkelijker moet worden gemaakt om als vaste kracht te werken in de ouderenzorg, door in ieder geval fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden te bieden?

Antwoord 6:

Ik vind het van belang dat werken in de ouderenzorg aantrekkelijk is en blijft, zodat voldoende vaste medewerkers behouden kunnen worden en nieuwe medewerkers kunnen instromen. Een stabiel team met vaste medewerkers is een voorwaarde voor goede zorg.

Om een concurrerende salarisontwikkeling binnen de zorg mogelijk te maken stelt het kabinet jaarlijks extra arbeidsvoorwaardenmiddelen beschikbaar, de zogenaamde overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (ova). De ova voor 2027 bedraagt naar huidige inzichten circa 3,1 miljard euro structureel. Het is vervolgens aan sociale partners binnen zorg en welzijn om met deze extra middelen afspraken te maken over de beloning van medewerkers.

1) RTV Utrecht, 11 oktober 2026 'Bewoners van verzorgingshuis Tamarinde zitten in de kou met dikke luiers en vet

haar', https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/4101185/bewoners-van-verzorgingshuis-tamarinde-zitten-in-de-kou-met-dikke-luiers-en-vet-haar.
2) RTV Utrecht, 12 oktober 2026, 'Vakbond over misstanden bij verzorgingshuis Tamarinde: ‘Sluit
afdelingen’, https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/4103044/vakbond-over-misstanden-bij-verzorgingshuis-tamarinde-sluit-afdelingen.