AH 552

2026Z21773

Antwoord van staatssecretaris Bertram (Infrastructuur en Waterstaat) (ontvangen 4 november 2026)

Vraag 1
Hoe verloopt de implementatie van OVpay tot nu toe en in hoeverre ligt de invoering van het nieuwe betaalsysteem op schema?

Antwoord 1
De invoering van OVpay verloopt gefaseerd en laat een positieve ontwikkeling zien. Inmiddels wordt, ultimo half oktober 2026, ruim 28% van alle OV-reizen met OVpay gemaakt, via de betaalpas of OV-pas. Onder reizigers die tegen voltarief reizen, bedraagt het aandeel OVpay ruim 64%.

De meeste abonnementen van stads- en streekvervoerders zijn overgezet van OV-chip naar OVpay en beschikbaar op de betaalpas en/of OV-pas. De komende periode staat vooral in het teken van het beschikbaar maken van de resterende abonnementen en kortingsproducten en het begeleiden van reizigers bij de overstap. Hierbij staat een betrouwbare en gebruiksvriendelijke dienstverlening voorop. De planning wordt waar nodig aangepast op technische gereedheid en een zorgvuldige en begrijpelijke introductie voor reizigers. Het streven blijft om de overgang naar OVpay zoveel mogelijk in 2027 te realiseren.

Vraag 2
Indien er sprake is van vertraging, welke specifieke technische, bestuurlijke of financiële knelpunten veroorzaken momenteel de grootste vertraging in de uitrol bij Translink, NS en de regionale vervoerders?

Antwoord 2
Er is geen sprake van één allesbepalend knelpunt. De invoering van OVpay is een landelijke verandering waarbij verschillende vervoerders, systemen en reisproducten perfect op elkaar moeten aansluiten voor grote groepen reizigers. Bij de implementatie wordt rekening gehouden met de onderlinge afhankelijkheden tussen betrokken partijen en de noodzaak om optimale dienstverlening voor reizigers te continueren. De betrokken partijen werken gezamenlijk aan het realiseren van de overgang in 2027. Daarbij blijft het uitgangspunt dat nieuwe functionaliteiten pas worden geïntroduceerd wanneer een betrouwbare en gebruiksvriendelijke dienstverlening voor de reizigers voldoende is geborgd, zodat de reiziger geen hinder ondervindt van de overgang van de OV-chipkaart naar OVpay. Zoals gemeld in het antwoord op vraag 1 kunnen eventuele technische complicaties ervoor zorgen dat de planning moet worden aangepast.

Vraag 3
Klopt het dat reizigers op dit moment nog steeds een groot deel van de abonnementen en kortingsproducten niet kunnen gebruiken via OVpay? Wat zijn hiervoor per vervoerder de belangrijkste oorzaken?

Antwoord 3
Op een uitzondering na zijn alle abonnementen en kortingsproducten van de stads- en streekvervoerders beschikbaar binnen OVpay. De belangrijkste resterende categorieën betreffen producten van NS, het studentenreisproduct en verschillende zakelijke reisproducten.
De overgang van deze resterende producten is complex door de onderlinge afhankelijkheden tussen verschillende vervoerders en dienstverleners en de grote groepen reizigers die van deze producten gebruikmaken.

Alle betrokken partijen (OV-bedrijven, Regisseur Studenten Reisrecht (RSR) en Translink) werken aan de technische en operationele voorbereidingen om ook deze producten vanaf eind 2026 en in 2027 beschikbaar te maken binnen OVpay voor reizigers. Hierbij staat voorop dat reizigers hun bestaande reisproducten en bijbehorende dienstverlening op een betrouwbare wijze kunnen blijven gebruiken.

Vraag 4
Kunt u een concrete, gefaseerde planning per vervoerder geven voor het beschikbaar maken van bestaande abonnementen en kortingsproducten binnen OVpay, en op welke datum moet deze migratie volledig zijn afgerond?

Antwoord 4
De overgang naar OVpay verloopt gefaseerd. De resterende grote reizigersgroepen, waaronder met name reizigers met NS-abonnementen, studenten en zakelijke reizigers, staan centraal in 2027.

De planning voor deze grootschalige overstap wordt per product, vervoerder en bedrijvenkaartaanbieder afgestemd op de technische gereedheid, de noodzakelijke ketentesten en de mogelijkheden om reizigers zorgvuldig te begeleiden. Zoals gemeld in het antwoord op vraag 3 is de overgang van deze (multimodale) producten complex vanwege de onderlinge afhankelijkheden. Een exacte planning kan daarom niet worden gegeven. De inzet is erop gericht de totale migratie van OV-chipkaart naar OVpay zoveel mogelijk in 2027 te realiseren. Alle stads- en streekvervoerders zijn voor het eind 2026 over op OVpay; NS start nog dit jaar met het aansluiten van de eerste nieuwe klanten op de OV-pas. Ook de eerste studenten stappen dit jaar over van de OV-chipkaart naar de OV-pas. Zodra de planning voor de migratie voldoende vaststaat, worden de betreffende reizigers hierover gericht geïnformeerd.

Vraag 5
Hoe kunnen reizigers in de tussentijd gebruik blijven maken van hun bestaande abonnementen en kortingsproducten, zolang deze nog niet beschikbaar zijn binnen OVpay? Hoe gaat dit voor mensen wier OV-chipkaart verloopt voor de volledige implementatie van OVpay, lopen zij daardoor kortingen mis?

Antwoord 5
De OV-bedrijven zorgen ervoor dat reizigers van wie het abonnement of kortingsproduct nog niet beschikbaar is binnen OVpay, gebruik kunnen blijven maken van hun bestaande product op de OV-chipkaart.
Ook blijft voor reizigers die nog afhankelijk zijn van de OV-chipkaart, de mogelijkheid bestaan om wanneer nodig een vervangende OV-chipkaart aan te vragen

zolang het reisproduct daarop wordt verkocht. Daarmee kunnen zij hun bestaande reisproduct blijven gebruiken totdat OVpay beschikbaar is.

Vraag 6
Wanneer staat de definitieve uitfasering en uitschakeling van de huidige ov-chipkaart gepland? Is deze datum hard, of is deze afhankelijk gesteld van het behalen van specifieke mijlpalen binnen OVpay?

Antwoord 6
De grootschalige overgang van reizigers van de OV-chipkaart naar OVpay is voorzien in 2027. Het definitieve moment waarop de acceptatie van de OV-chipkaart in het ov wordt beëindigd, is afhankelijk van de voortgang van deze overgang en de gereedheid van de nieuwe dienstverlening, naar verwachting in 2028.

Vraag 7
Hoe wordt ervoor gezorgd dat reizigers tijdig en duidelijk worden geïnformeerd over de overstap naar OVpay, met name wanneer hun abonnementen of kortingsproducten nog niet beschikbaar zijn?

Antwoord 7
Als hun abonnementen of kortingsproducten nog niet beschikbaar zijn, hoeven reizigers nog niet over te stappen. Op het moment dat dat wel het geval is worden de reizigers persoonlijk geïnformeerd. Verder worden reizigers sinds februari 2026 via publiekscampagnes, waaronder radio en sociale media, geïnformeerd over de overgang van de OV-chipkaart naar OVpay. Via de Overstaphulp op de website OVpay.nl kunnen reizigers nagaan of zij al kunnen overstappen en welke stappen daarvoor nodig zijn. Daarnaast worden reizigersgroepen gericht geïnformeerd via direct mail en de communicatiekanalen van de betrokken vervoerders in, onder andere, voertuigen en op OV-knooppunten. In 2027 wordt de publiekscommunicatie verder geïntensiveerd, waarbij ook aandacht is voor persoonlijke ondersteuning op locaties waar reizigers hulp nodig hebben.