AH 364

2026Z18647

Antwoord van minister Sterk (Langdurige Zorg, Jeugd en Sport) (ontvangen 13 oktober 2026)

Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2026-2027, nr. 209

Vraag 1

Bent u bekend met het bericht ‘We zijn pa zélf maar gaan verschonen’; grote reorganisatie pakte dramatisch uit bij zorginstelling?[1]

Antwoord 1:

Ja.

Vraag 2

Wat is uw reactie op de beschreven situaties bij zorginstelling Valkenhof, waarbij bewoners met vergevorderde dementie onder meer geen hulp zouden hebben gekregen bij eten en drinken, in hun eigen ontlasting werden aangetroffen en vermoedelijk urenlang op de vloer hebben gelegen?

Antwoord 2:

Mensen met een vergevorderde vorm van dementie zijn voor al hun dagelijkse basisbehoeften volledig afhankelijk van de zorg die aan hen wordt geboden. Deze zorg moet van goede kwaliteit zijn.

Vraag 3

Deelt u de mening dat het volstrekt onacceptabel is wanneer kwetsbare ouderen die volledig afhankelijk zijn van intensieve zorg niet de persoonlijke verzorging, voeding, medicatie en veiligheid krijgen waarop zij moeten kunnen rekenen?

Antwoord 3:

Ja. Ouderen die volledig afhankelijk zijn van intensieve zorg moeten erop kunnen rekenen dat deze van goede kwaliteit is.

Vraag 4

Hoe beoordeelt u dat Valkenhof ervaren zzp'ers gedeeltelijk heeft vervangen door zogenoemde leefgroepondersteuners zonder zorgachtergrond, terwijl de

---

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) vervolgens constateerde dat deze medewerkers taken uitvoerden waarvoor wel degelijk scholing nodig was?

Antwoord 4:

Personeelstekorten dwingen zorginstellingen om na te denken over nieuwe manieren van werken, bijvoorbeeld door taken te verdelen tussen verpleegkundig personeel en medewerkers die zich vooral richten op welzijn en dagelijkse ondersteuning. Die beweging vind ik op zichzelf een goede ontwikkeling. Daarbij moeten aanbieders zich wel houden aan de geldende wet- en regelgeving en kwaliteitseisen.

Vraag 5

Welke eisen gelden voor zorginstellingen bij de inzet van medewerkers zonder zorgopleiding en hoe wordt voorkomen dat taken waarvoor professionele deskundigheid noodzakelijk is toch bij onvoldoende geschoolde medewerkers terechtkomen?

Antwoord 5:

Cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat iedereen die bij hun zorg betrokken is, geschikt is voor de taken die hij of zij uitvoert. Zorgaanbieders zijn hier zelf verantwoordelijk voor, ook als zij kiezen voor een andere verdeling van taken tussen medewerkers. Dit betekent onder meer dat de eisen die voortvloeien uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en de geldende kwaliteitseisen moeten worden nageleefd.

Vraag 6

Hoe voorkomt u dat zorginstellingen vanuit de wens om personeelskosten terug te dringen de scheiding tussen welzijnstaken en professionele zorgtaken zodanig vormgeven dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg voor bewoners in het gedrang komen?

Antwoord 6:

Zie antwoord op vraag 4.

Vraag 7

Wat vindt u ervan dat De Vlasgaard volgens het inspectierapport op zeven van de acht onderzochte kwaliteitsnormen onvoldoende scoorde en daarmee niet voldeed aan de basisnormen voor goede en veilige zorg?

Antwoord7:

Ik vind het goed dat de IGJ via het toezicht de betreffende zorgaanbieder heeft aangezet tot de noodzakelijke verbeteringen.

Vraag 8

Is u bekend dat de IGJ Valkenhof vier maanden de tijd heeft gegeven om de tekortkomingen te herstellen? Gaat de IGJ na afloop van deze termijn controleren of de tekortkomingen daadwerkelijk zijn opgelost en of de zorg voor bewoners inmiddels aantoonbaar veilig is? Zo ja, wanneer vindt deze controle plaats? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 8:

Ja. De IGJ gaat bij dergelijke uitkomsten in principe altijd terug voor een vervolgbezoek om te toetsen of de zorgaanbieder de nodige verbeteringen heeft doorgevoerd. Dit vervolgbezoek vindt over het algemeen plaats na afloop van de verbetertermijn die de IGJ heeft opgelegd.

Vraag 9

Wat is uw reactie op de constatering van de IGJ dat incidenten onvoldoende werden geregistreerd en dat de medicatieveiligheid niet op orde was? Kunt u aangeven of deze tekortkomingen inmiddels volledig zijn hersteld?

Antwoord9:

Het is goed dat de IGJ hier toezicht op houdt. Het is aan de IGJ om erop toe te zien dat de tekortkomingen worden hersteld.

Vraag 10

Wat vindt u ervan dat familieleden naar eigen zeggen herhaaldelijk bij medewerkers, het management en uiteindelijk het zorgkantoor aan de bel hebben getrokken, maar zich niet serieus genomen voelden en niet direct verbetering zagen? Heeft het zorgkantoor in deze situatie naar uw oordeel voldoende en tijdig gehandeld?

Antwoord 10:

Het zorgkantoor heeft mij laten weten dat het sinds het voorjaar van 2025 meerdere onderling samenhangende signalen heeft ontvangen van verschillende families over de kwaliteit van zorg bij Valkenhof op locatie De Vlasgaard. Naar aanleiding hiervan is het zorgkantoor met Valkenhof in gesprek gegaan op bestuurlijk niveau en op locatie. In deze periode heeft Valkenhof ook de IGJ en

het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) ingeschakeld, en werd door het zorgkantoor in augustus 2025 een verbeterplan met Valkenhof afgesproken. Toen de signalen aanhielden heeft het zorgkantoor in oktober 2025 rechtstreeks met vertegenwoordigers van meerdere families gesproken en de ontwikkelingen nadien actief gevolgd. Dit is gedaan onder meer via overleg met de raad van bestuur en raad van toezicht, locatiebezoeken, periodieke voortgangsoverleggen over het verbeter- en actieplan, afstemming met de IGJ en een melding bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Op basis hiervan zie ik dat het zorgkantoor actief en met oplopende inzet heeft gehandeld op de signalen die het ontving. De NZa houdt toezicht op de manier waarop zorgkantoren hun zorgplicht invullen. Het is aan hen om te beoordelen of het handelen van het zorgkantoor in dit geval voldoende en tijdig is geweest.

Vraag 11

Bent u bereid de Kamer na afloop van het verbetertraject te informeren over de bevindingen van de IGJ en duidelijk te maken of Valkenhof inmiddels weer volledig voldoet aan de normen voor goede en veilige zorg?

Antwoord 11:

De inspectie maakt van het vervolgbezoek een rapport dat zij in principe openbaar maakt volgens haar standaard werkwijze.

[1] AD, 9 september 2026, ‘We zijn pa zélf maar gaan verschonen’; grote reorganisatie pakte dramatisch uit bij zorginstelling', ‘We zijn pa zélf maar gaan verschonen’; grote reorganisatie pakte dramatisch uit bij zorginstelling | Nieuws | AD.nl