AH 316

2026Z19034

Antwoord van staatssecretaris Van der Burg (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) (ontvangen 7 oktober 2026)

Vraag 1

Bent u bekend met de overzichten van Logius met actuele en met afgeronde storingen en onderhoud aan DigiD?[1][2]

Antwoord vraag 1

Ja.

Vraag 2

Hoe vaak en hoe lang was DigiD in de jaren 2024, 2025 en 2026 tot nu toe niet of beperkt beschikbaar, uitgesplitst naar storingen en gepland onderhoud?

Antwoord vraag 2

De beschikbaarheid van DigiD wordt gemeten in een percentage op basis van 24/7 beschikbaarheid. Onderhoudsvensters worden hierbij niet meegenomen. Voor DigiD is een beschikbaarheidsnorm van 99,5% bepaald. In 2024 was de gemiddelde beschikbaarheid 99,93%, in 2025 99,65% en in 2026 (tot augustus) 99,57%.

De duur van storingen kan erg verschillen. Veel verstoringen zijn

binnen vier klokuren opgelost. DDoS aanvallen kunnen langer duren. Verstoringen kunnen worden veroorzaakt door diverse redenen, denk bijvoorbeeld aan een technische bug, een DDoS-aanval of een storing bij een andere voorziening of register. Als er een storing plaatsvindt, betekent dat niet meteen dat niemand meer kan inloggen. De impact en oorzaak van de storingen kan erg verschillen afhankelijk van wat de storing veroorzaakt. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat mensen door een storing tijdelijk niet kunnen inloggen met sms, maar dat mensen nog wel kunnen inloggen met de DigiD app.

Zie voor toelichting op de onderhoudsvensters, het antwoord op vraag 5 en 6.

Vraag 3

[1] Logius (https://www.logius.nl/storingen-en-onderhoud).
[2] Logius (Logius | Archief storing en onderhoud).

Welke beschikbaarheidsnorm geldt op dit moment voor DigiD, en wanneer is die voor het laatst herzien?

Antwoord vraag 3

Op dit moment geldt een beschikbaarheidsnorm van 99,5%. Hierover wordt jaarlijks gerapporteerd in het Jaarverslag van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Deze beschikbaarheidsnorm geldt sinds 2012 voor DigiD.

Vraag 4

Waarom telt geplande onbeschikbaarheid binnen het onderhoudsvenster niet mee bij de beschikbaarheid van DigiD die Logius rapporteert?

Antwoord vraag 4

In de Serviceniveau-overeenkomst DigiD (SNO) die wordt gesloten met dienstverleners wordt een beschikbaarheidsvenster van 24 uur per dag, zeven dagen per week gepresenteerd, minus het geplande onderhoudsvenster. De beschikbaarheidsnorm van 99,5% is gebaseerd op dit beschikbaarheidsvenster. Het geplande onderhoud binnen het afgesproken venster wordt niet gezien als prestatieverlies.

Vraag 5

Welk beeld geeft het gerapporteerde percentage dan van de beschikbaarheid zoals mensen die zelf ervaren?

Vraag 6

Hoeveel uur per jaar is DigiD gepland onbeschikbaar, en binnen welke tijdvensters vindt dat onderhoud plaats?

Antwoord vraag 5 en 6

Mensen kunnen de (on)beschikbaarheid van DigiD verschillend ervaren, omdat onderhoudsvensters niet in het beschikbaarheidsnorm worden meegerekend. Onderhoudsvensters worden op de momenten gepland waarop het minste verkeer is met dienstverleners, namelijk iedere tweede maandag van de maand tussen 00:00-06:00 (onderhoud aan de applicatie) en iedere tweede woensdag van de maand tussen 00:00-06:00 uur (infrastructureel onderhoud). Daarnaast hebben dienstverleners ook eigen onderhoudsvensters. Niet alle onderhoudsvensters leiden tot volledige onbeschikbaarheid van DigiD. Afhankelijk van het type onderhoud kunnen delen van DigiD (kortdurig) niet beschikbaar zijn. In deze vensters kan onderhoud worden gepleegd, maar deze tijd wordt vaak niet volledig volgemaakt. De helft van de tijd wordt gereserveerd als ‘rollback’ tijd[3], mocht er iets misgaan tijdens het onderhoud. DigiD wordt vaak voor de start van de ‘rollback’ tijd al vrijgegeven.

Vraag 7

In hoeverre is dat onderhoudsvenster nog passend nu DigiD steeds vaker de toegang vormt tot medische gegevens, waarvoor mensen ook 's nachts inloggen?

Antwoord vraag 7

DigiD is ontwikkeld voor mensen die willen inloggen om publieke dienstverlening af te nemen. Het is natuurlijk vervelend wanneer DigiD het niet doet door een storing of onderhoud. Het onderhoud is echter van essentieel belang om de continuïteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van DigiD te waarborgen en te verbeteren. Om ervoor te zorgen dat mensen hier zo min mogelijk last van hebben, worden de onderhoudsvensters gepland op de momenten wanneer het

[3] ‘Rollback’-tijd is tijd die gereserveerd wordt voor het eventuele terugdraaien van een wijziging, update of actie zodat het systeem weer naar de vorig werkende versie terugkeert.

minste verkeer met de dienstverleners plaatsvindt en wordt de impact van onderhoud zoveel mogelijk geminimaliseerd.

Het klopt dat DigiD breder in de zorgsector zal worden ingezet, namelijk als mogelijk inlogmiddel voor zorgmedewerkers onder de Wet DIAZ. De Wet DIAZ regelt de wettelijke grondslag voor het nieuwe inlogstelsel in de zorg (Dezi). Voor zorgmedewerkers is toegang tot medische gegevens noodzakelijk wanneer ze werkzaamheden uitvoeren. Voor deze toegang kunnen zorgmedewerkers ook DigiD gebruiken. Dezi is ingericht volgens een multi-middelenstrategie, wat betekent dat zorgmedewerkers ook met andere Wdo erkende inlogmiddelen kunnen inloggen. Hierdoor is er bij uitval van het ene inlogmiddel een back-up beschikbaar.

Vraag 8

Bent u bereid de beschikbaarheidsnorm en het onderhoudsvenster van DigiD tegen het licht te houden, juist vanwege dat medische gebruik?

Antwoord vraag 8

Op dit moment zie ik hier geen aanleiding toe. Mocht deze er wel zijn, dan ben ik bereid hierover in gesprek te treden met de minister van Langdurige Zorg, Jeugd en Sport.

Vraag 9

Wat verklaart de frequentie en de duur van het onderhoud aan DigiD, en wat is er nodig om beide terug te brengen?

Antwoord vraag 9

Binnen de onderhoudsvensters worden updates, technisch onderhoud van de infrastructuur, bug-fixes en extra functionaliteiten gerealiseerd. Dit onderhoud is essentieel om de continuïteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van DigiD te waarborgen en te verbeteren. Waar mogelijk worden wijzigingen buiten de onderhoudsvensters en zonder impact doorgevoerd. Zie voor verdere toelichting de beantwoording van vraag 5 en 6.

Vraag 10

Hoe beoordeelt u de weerbaarheid van DigiD tegen DDoS-aanvallen, nu Logius meerdere storingen in augustus 2026 toeschreef aan terugkerende aanvallen?

Antwoord vraag 10

DigiD heeft dagelijks te maken met DDoS-aanvallen van verschillende omvang. Een groot deel van deze aanvallen wordt gemitigeerd en leidt daardoor niet in een terugval van de beschikbaarheid van DigiD. Het klopt echter dat er dit jaar

meer DDoS-aanvallen zijn geweest die impact hebben gehad en dat deze aanvallen ook gecompliceerder en doelgerichter worden. Ik ben aan het onderzoeken hoe DigiD in de toekomst nog beter bestand kan zijn tegen deze gerichtere DDoS-aanvallen.

Vraag 11

Waarom bewaart Logius meldingen over storingen en onderhoud maar één maand in het openbare archief, en bent u bereid deze gegevens langer en als open data beschikbaar te stellen?

Antwoord vraag 11

De informatie in het openbare archief gaat één maand terug. In het webarchief[4] zijn storingen tot 2020 zichtbaar.

Vraag 12

Welke rol kan de Nederlandse Digitale Dienst, en in het bijzonder haar doorbraakfunctie voor prioritaire projecten, spelen bij het verbeteren van de beschikbaarheid van DigiD?

Antwoord vraag 12

De Nederlandse Digitale Dienst (NLDD) is vlak voor de zomer van start gegaan met een drietal doorbraaktrajecten, zoals vermeld in de startnotitie die op 21 september 2026 met uw Kamer is gedeeld[5]. Uiteraard zal het hier niet bij blijven en zal de NLDD nieuwe doorbraaktrajecten initiëren. Gezien de compacte inrichting van de NLDD zullen daarbij onvermijdelijk keuzes moeten worden gemaakt.

Op dit moment is een rol voor de NLDD niet voorzien bij DigiD. Wel richt een van de huidige doorbraaktrajecten zich op de soevereine overheidscloud. In dat kader zal de NLDD in 2027 beproeven hoe kritieke Nederlandse overheidsinfrastructuur, zoals bijvoorbeeld DigiD, in de toekomst kan landen op de soevereine overheidscloud.

[4] Logius.nl | Webarchief
[5] Startnotitie Nederlandse Digitale Dienst: https://open.overheid.nl/details/2506fc99-0879-4b8f-a1f7-fda56e1a4fe2