AH 305

2026Z19032

Antwoord van staatssecretaris Van der Burg (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) (ontvangen 7 oktober 2026)

Vraag 1
Bent u bekend met de melding op werkenvoornederland.nl dat mensen zich niet kunnen inschrijven voor de vacaturemailing en dat er geen vacaturemails meer worden verstuurd voor mensen die zich eerder hebben ingeschreven?[1]

Antwoord op vraag 1
Ja.

Vraag 2
Kloppen onze signalen dat de vacaturemailing al sinds medio januari buiten werking is vanwege een wijziging in het vacaturesysteem?

Antwoord op vraag 2
Het is juist dat de vacaturemailing sinds medio januari 2026 niet meer verzonden wordt.

Vraag 3
Om welke wijziging in het vacaturesysteem gaat het, en waarom valt de maildienst door die wijziging volledig uit?

Antwoord op vraag 3

De gehele functionaliteit van de vacaturemailing was onderdeel van een vacaturesysteem dat volgens planning is uitgefaseerd. Nadat dit nieuwe systeem gereed was, is ervoor gekozen om dit al in gebruik te nemen ondanks dat de vacaturemailing nog niet beschikbaar is. Hiermee kon de belangrijkste functionaliteit van de vacaturesite weer worden aangeboden.

Vraag 4
Wat maakt het herstel zo ingewikkeld dat het inmiddels acht maanden duurt?

Antwoord op vraag 4
Het betreft hier geen herstel. De functionaliteit vacaturemailing wordt nieuw ontwikkeld naar de huidige standaard en (veiligheids)eisen. Er is geen sprake van het één-op-één overzetten van een functionaliteit. De functionaliteit dient technisch aan te sluiten op het volledig vernieuwde vacaturesysteem.

[1] Rijksoverheid (https://www.werkenvoornederland.nl/tijdelijk-geen-vacaturemailing-mogelijk).

Vraag 5
Hoe beoordeelt u het dat de melding op de site deze uitval na acht maanden nog steeds "tijdelijk" noemt?

Vraag 6
Wanneer verwacht u dat mensen zich weer kunnen inschrijven en weer vacature mails kunnen ontvangen?

Antwoord op vraag 5 en 6
Met het woord ‘tijdelijk’ is bedoeld de intentie om tot een nieuwe vacaturemailing te komen. Alle inspanningen zijn erop gericht om de vacaturemailing volgens planning eind 2026 beschikbaar te krijgen via de site WerkenvoorNederland.

Vraag 7
Bent u van mening dat de vacaturemailing een belangrijk middel is voor de Nederlandse overheid om medewerkers te werven, juist ook om nieuw (IT-)talent binnen de overheid aan te trekken?

Antwoord op vraag 7

De vacaturemailing is een van de middelen binnen een breder, samenhangend pakket om de Rijksoverheid als aantrekkelijke werkgever te positioneren en vacatures onder relevante doelgroepen onder de aandacht te brengen, waaronder IT-talent. Events, zoals te vinden op Events IT&IV @Rijksoverheid - Werken voor Nederland zijn een ander voorbeeld om deze doelgroep te bereiken.

Vraag 8
Wat ziet u terug in het aantal bezoekers van de vacaturepagina, het aantal sollicitaties of het type reacties sinds de mailing wegviel, vergeleken met de periode daarvoor?

Antwoord op vraag 8
Op basis van de beschikbare gegevens kan niet worden vastgesteld in hoeverre het wegvallen van de mailing afzonderlijk van invloed is geweest op het aantal sollicitatieklikken of het type reacties.

Vraag 9
Hoe voorkomt u dat de Nederlandse overheid talent van binnen en buiten de overheid misloopt door de problemen bij de vacaturemailing?

Vraag 10
Welke alternatieven of kanalen, online en offline, zijn er tussentijds ingezet om vacatures extra onder de aandacht te brengen?

Antwoord op vraag 9 en 10

Met een breed en samenhangend pakket aan (marketing-) activiteiten en arbeidsmarktcommunicatie wordt onverminderd gezorgd voor zichtbaarheid van de Rijksoverheid en verkeer naar de website en de vacatures, zoals bijvoorbeeld events, campagnes en social media-uitingen.

Vraag 11
Is er een eenvoudige terugvaloptie overwogen, zoals een basismailing of een RSS-feed, zolang het vacaturesysteem niet werkt?

Antwoord op vraag 11
Alle inspanningen zijn erop gericht om de vacaturemailing beschikbaar te krijgen via de site WerkenvoorNederland. Er is niet gekozen om beperkte capaciteit in te zetten op het ontwikkelen van een tijdelijke tussenoplossing met beperktere functionaliteit en een relatief korte levensduur.

Vraag 12
Welke afspraken gelden binnen het Rijk over de hersteltermijn van uitgevallen functionaliteit op publieksgerichte websites, en hoe verhoudt een uitval van deze duur zich tot de ambitie van uitstekende digitale dienstverlening bij een slagvaardige overheid?

Antwoord op vraag 12
Zoals eerder benoemd, is er geen sprake van een hersteltermijn. Er zijn geen eenduidige afspraken over vastgesteld. Dit heeft te maken met het gebruik van verschillende systemen en de samenhang daartussen. Bij het ontwikkelen van functionaliteiten dienen prioriteiten gesteld te worden door onder andere de beschikbare capaciteit en middelen. Het streven is uiteraard om zo snel als mogelijk tot een oplossing te komen.

Vraag 13
Kunt u aangeven wanneer de functionaliteiten om vacaturemails voor mensen die zich hiervoor hebben ingeschreven het weer doet via werkenvoornederland.nl?

Antwoord op vraag 13
Zie het antwoord op vraag 6.

Vraag 14
Kunt u deze vragen, indien mogelijk beantwoorden voor het commissiedebat Digitaliserende overheid en toezicht?

Antwoord op vraag 14
Er wordt naar gestreefd om vragen zo snel als mogelijk te beantwoorden. In dit geval is het niet gelukt om de vragen voor het debat Digitaliserende overheid en toezicht (30 september 2026) te beantwoorden.